

| VIDA CÁMARA 100% ONLINE



¿Cuáles son los canales digitales de reembolso?



**App Móvil
Reembolsos**

Principal canal de reembolso
gastos médicos y dentales.

♥ Lanzamiento fue julio 2018.



**Nueva web privada -
reembolsos**

Nuevo canal de reembolso,
homologa a la App.

♥ Lanzamiento fue en junio
2019.

¿Qué ventajas hay al usarlas?



Al usar la app o web podrás:

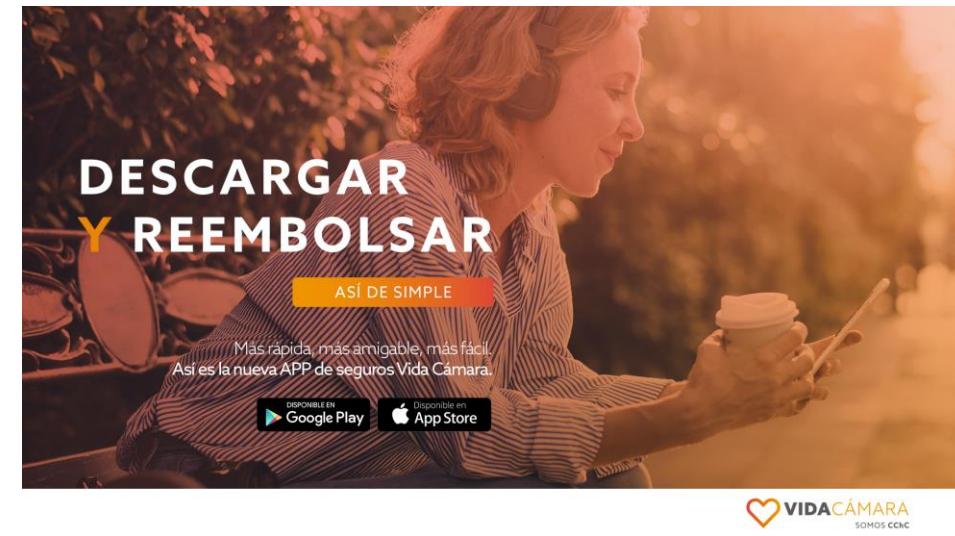
- ♥ Reembolsar desde donde estés, sin ir a sucursal o hacer filas.
- ♥ Respuesta a tu solicitud de reembolso muy rápida, en **4 días hábiles**.
- ♥ Reembolso de gastos médicos y dentales **sin tope**. Gastos dentales complejos inclusive.
- ♥ Revisar el historial de reembolsos.
- ♥ Conocer posible fecha de pago de reembolsos en proceso.
- ♥ Actualización de datos personales y bancarios del titular.
- ♥ Elegir el beneficiario a reembolsar (titular o carga).

¿Qué gastos puedo reembolsar de forma digital?



Gastos médicos:

- ♥ Consultas médicas
- ♥ Exámenes ambulatorios
- ♥ Medicamentos ambulatorios
- ♥ Óptica
- ♥ Urgencias ambulatorias
- ♥ Prótesis y Órtesis



Gastos dentales:

- ♥ Urgencia, consultas y diagnósticos.
- ♥ Fluoraciones y limpieza.
- ♥ Instalación y controles de ortodoncia, sellante, detartraje.
- ♥ Tratamiento, implantes e injertos.
- ♥ Prótesis fija.
- ♥ Insumos de ortodoncia.
- ♥ Tratamiento maxilofaciales.

Gastos hospitalarios:

Reembolso digital aún no disponible.

Estos deben ser reembolsados en sucursal más cercana (verificar horario de atención).

O bien, enviarlos en sobre cerrado con nombre y Rut del asegurado a:

**Av. Apoquindo 6750, piso 9. Las Condes
Santiago, Chile.**

♥1. TUTORIAL APP



♥¿Cómo se usa la app?



[Ver video en Youtube aquí](#)

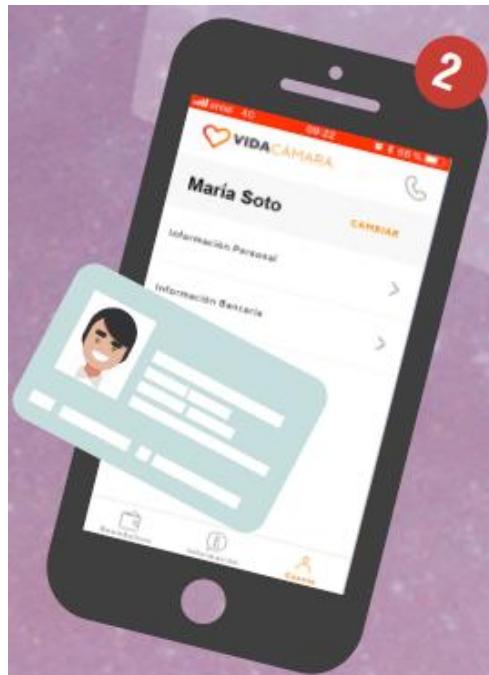
[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)

1.- Descarga la App en tu celular

Si es Android, descárgala desde Google Play



Si es iPhone, debes descargarla desde App Store



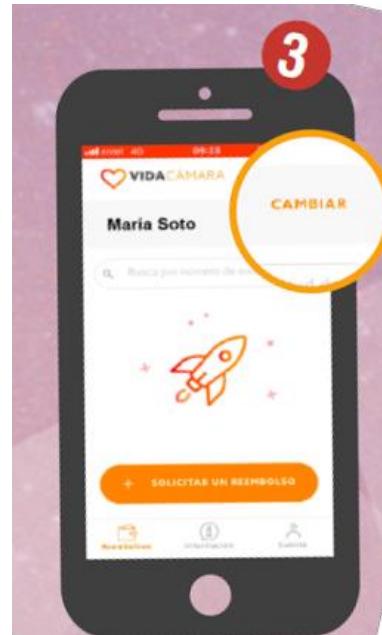
2.- Abrela e inicia sesión

Si no posees contraseña o nunca has ingresado antes, tu clave será los últimos 4 números del Rut antes del guion.

Rut ejemplo: 12.345.678-9
Clave ejemplo: 5678

3-. Selecciona el asegurado que reembolsará

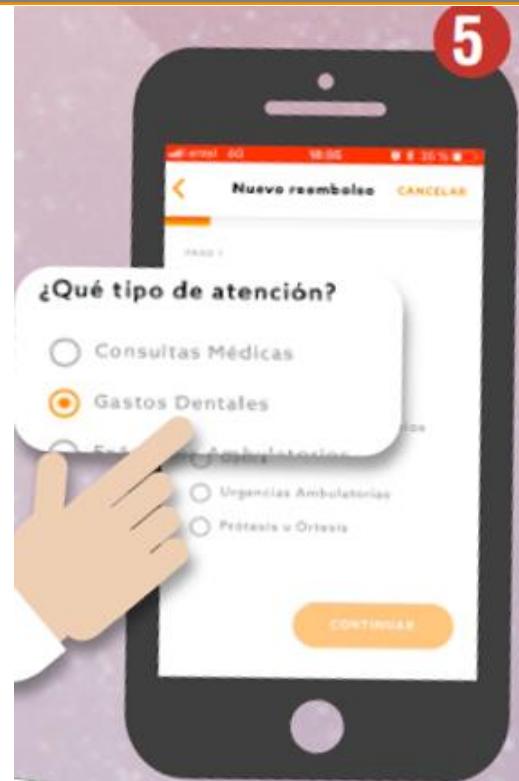
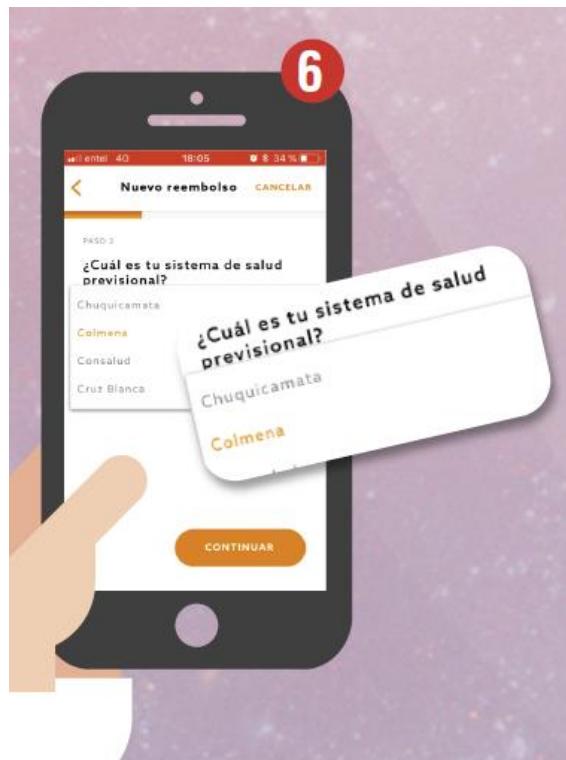
En la parte superior derecha del panel principal, presiona el botón “cambiar”. Allí podrás escoger el asegurado – paciente que reembolsará el gasto médico.



4-. Inicia un reembolso

Al centro, presiona el botón naranjo grande que dice “solicitar un reembolso”. Luego, se desplegarán las opciones disponibles.

5-. Elije en el menú la prestación a reembolsar

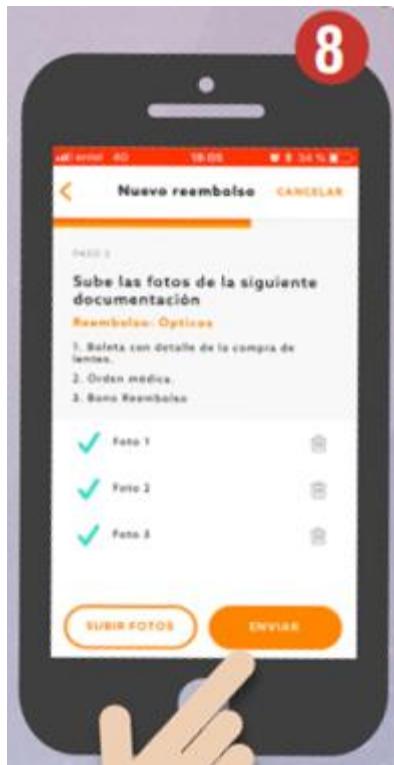


6-. En el paso siguiente, confirma tu sistema previsional.

Verifica si aparece el sistema previsional (Isapre, Fonasa u otro) del asegurado que reembolsará.

7-. Toma fotografías a tus gastos.

Según lo que te indique la app, toma fotografías a tus gastos desde el mismo dispositivo o bien, ingresa número de bono.



8-. Asegúrate que se suban los documentos y envía el gasto.

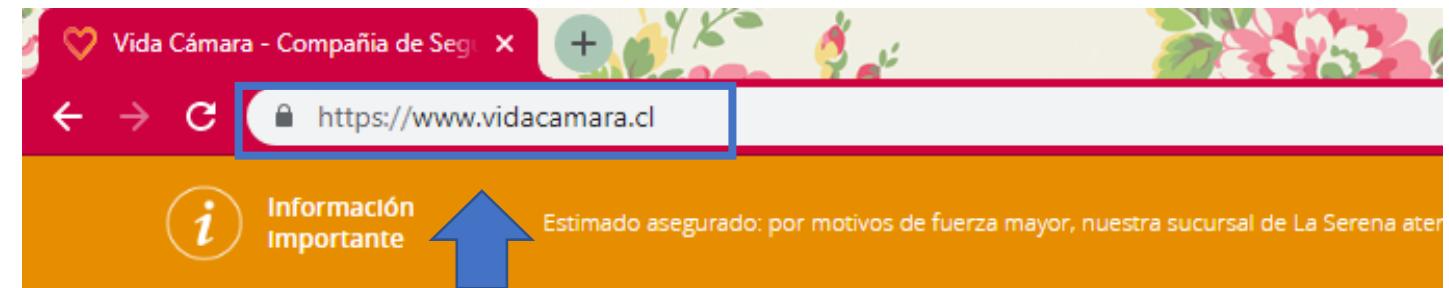
Al finalizar la toma de fotos, verifica que los gastos se encuentre en pantalla y presiona enviar.

❤️ 2. TUTORIAL WEB



1.- Abre tu navegador

En el escritorio de pc o table, abre el navegador que usas en la pagina www.vidacamara.cl



*Recomendamos usar Chrome para una mejor experiencia.



CONÓCENOS ▾ PRODUCTOS ▾

♥ Paso a paso Web

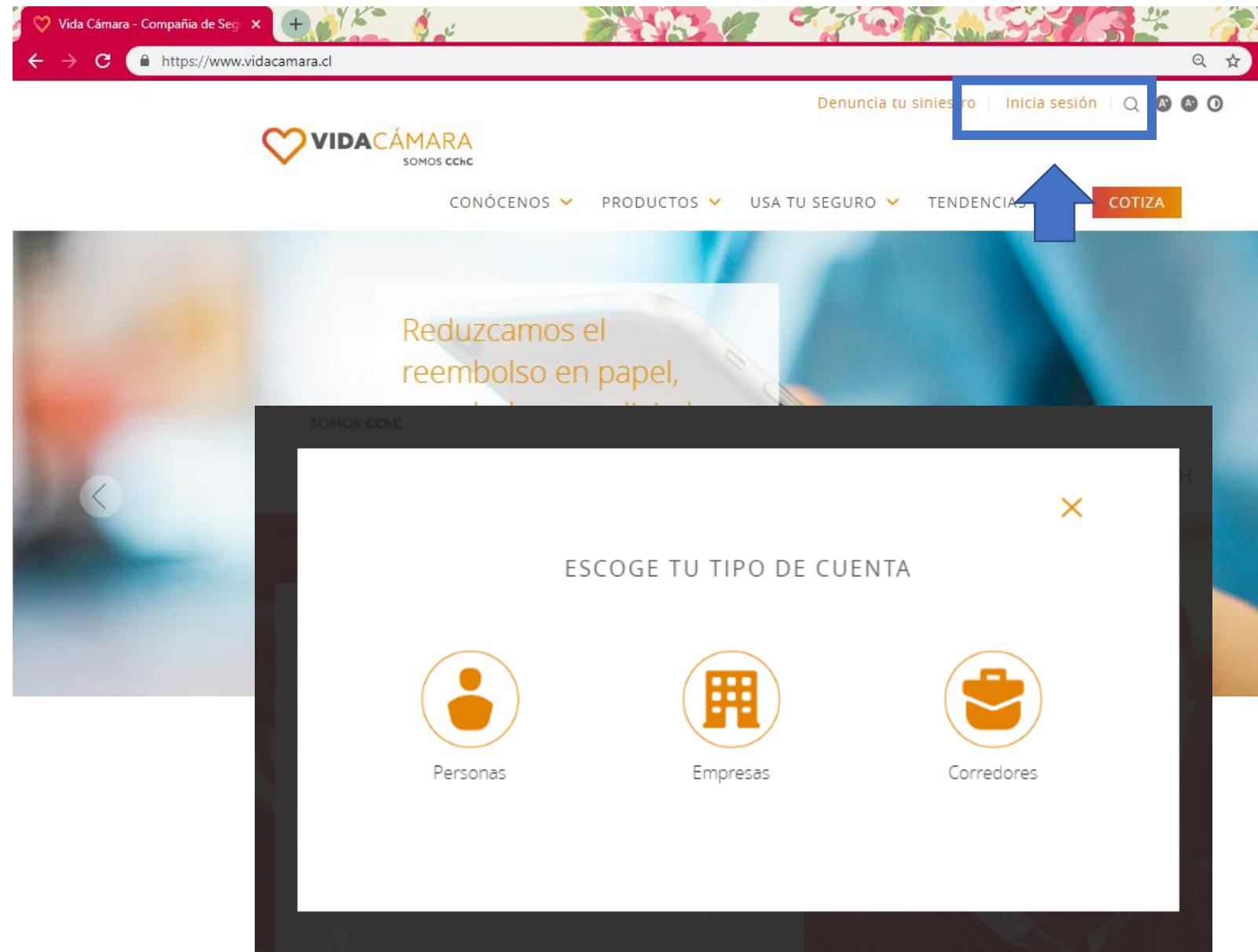
2.- Inicia Sesión

En la esquina superior derecha presiona “iniciar sesión” e introduce tu Rut y clave.

Recuerda, tu clave son los últimos 4 dígitos del Rut antes del guion.

Rut ejemplo: 12.345.678-9

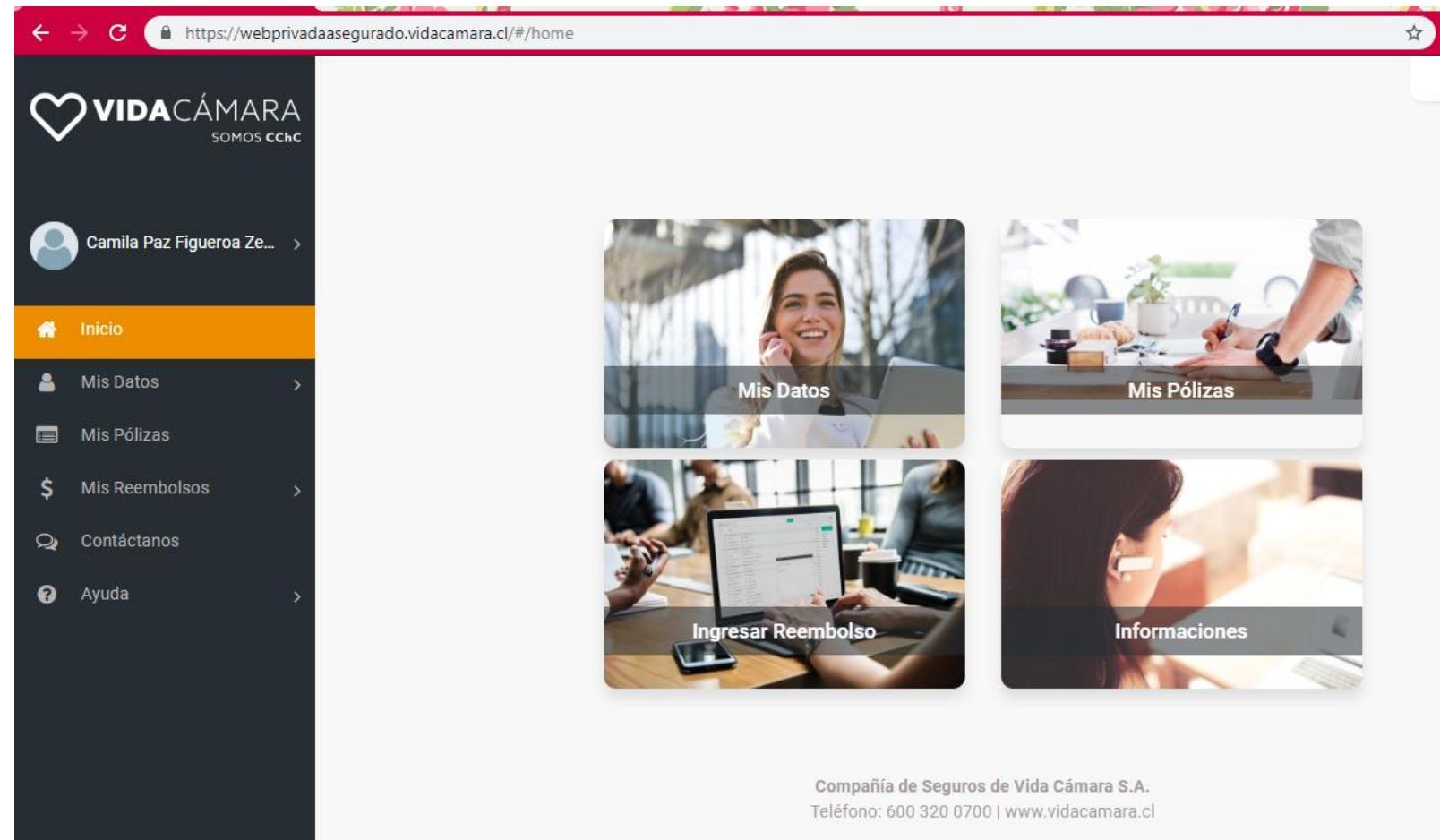
Clave ejemplo: 5678



3.- Página principal

Al entrar, en la pagina principal tienes las siguientes opciones para ejecutar:

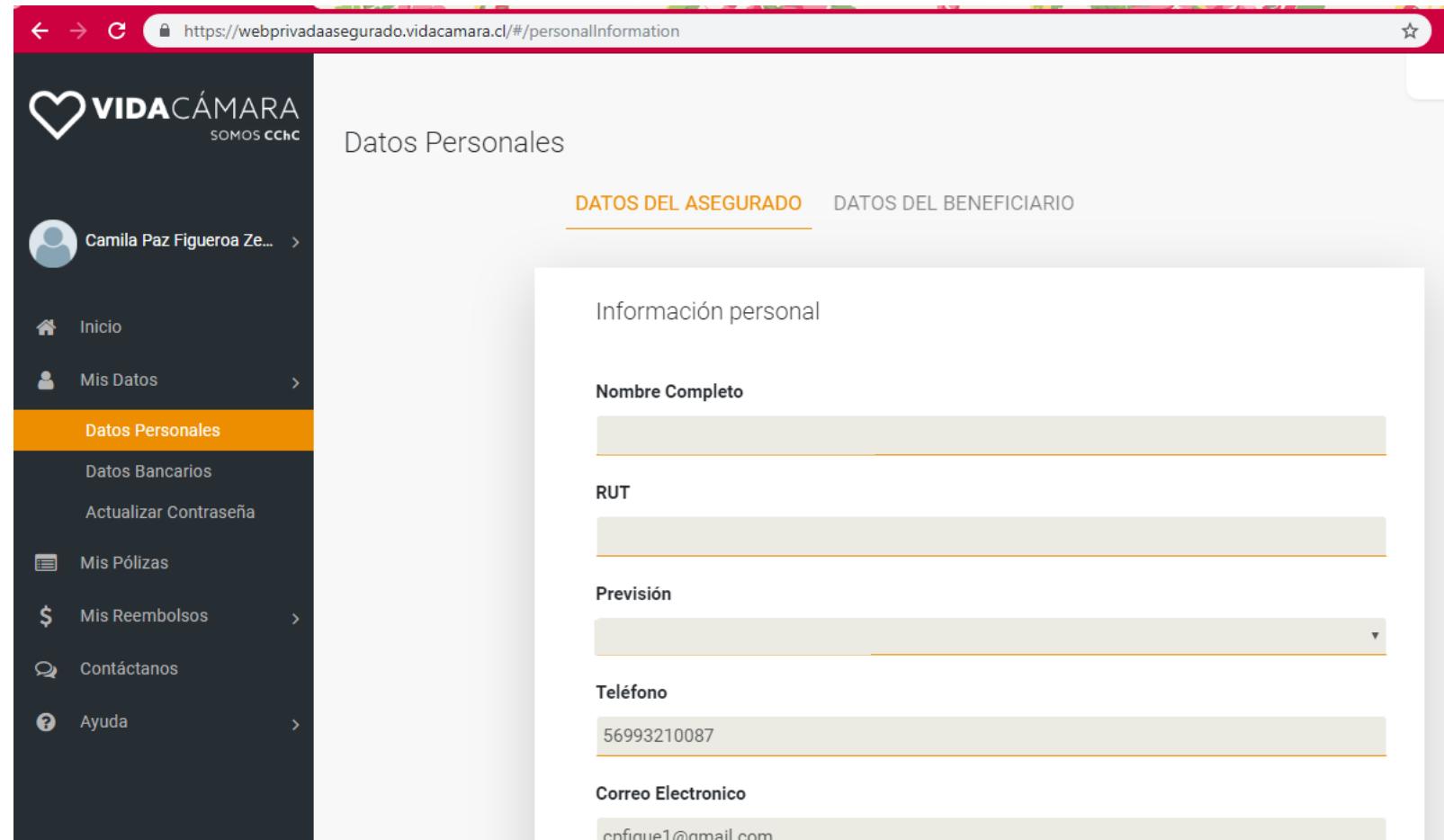
- Mis Datos
- Ingresar Reembolso
- Informaciones



The screenshot shows the homepage of the VIDA CÁMARA web application. At the top, there's a header with the logo and the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/home>. The main menu on the left includes 'Inicio' (highlighted in orange), 'Mis Datos', 'Mis Pólizas', 'Mis Reembolsos', 'Contáctanos', and 'Ayuda'. To the right, there are four service cards: 'Mis Datos' (image of a smiling woman), 'Mis Pólizas' (image of a person signing documents), 'Ingresar Reembolso' (image of hands using a laptop), and 'Informaciones' (image of a person looking at a computer screen). The footer contains the company name 'Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.' and the phone number 'Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl'.

4.- Mis datos:

En esta sección puedes revisar y editar datos personales y bancarios del titular. Además, puedes revisar a tus cargas pero no realizar modificaciones de sus datos.



The screenshot shows the VIDACÁMARA web application interface. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

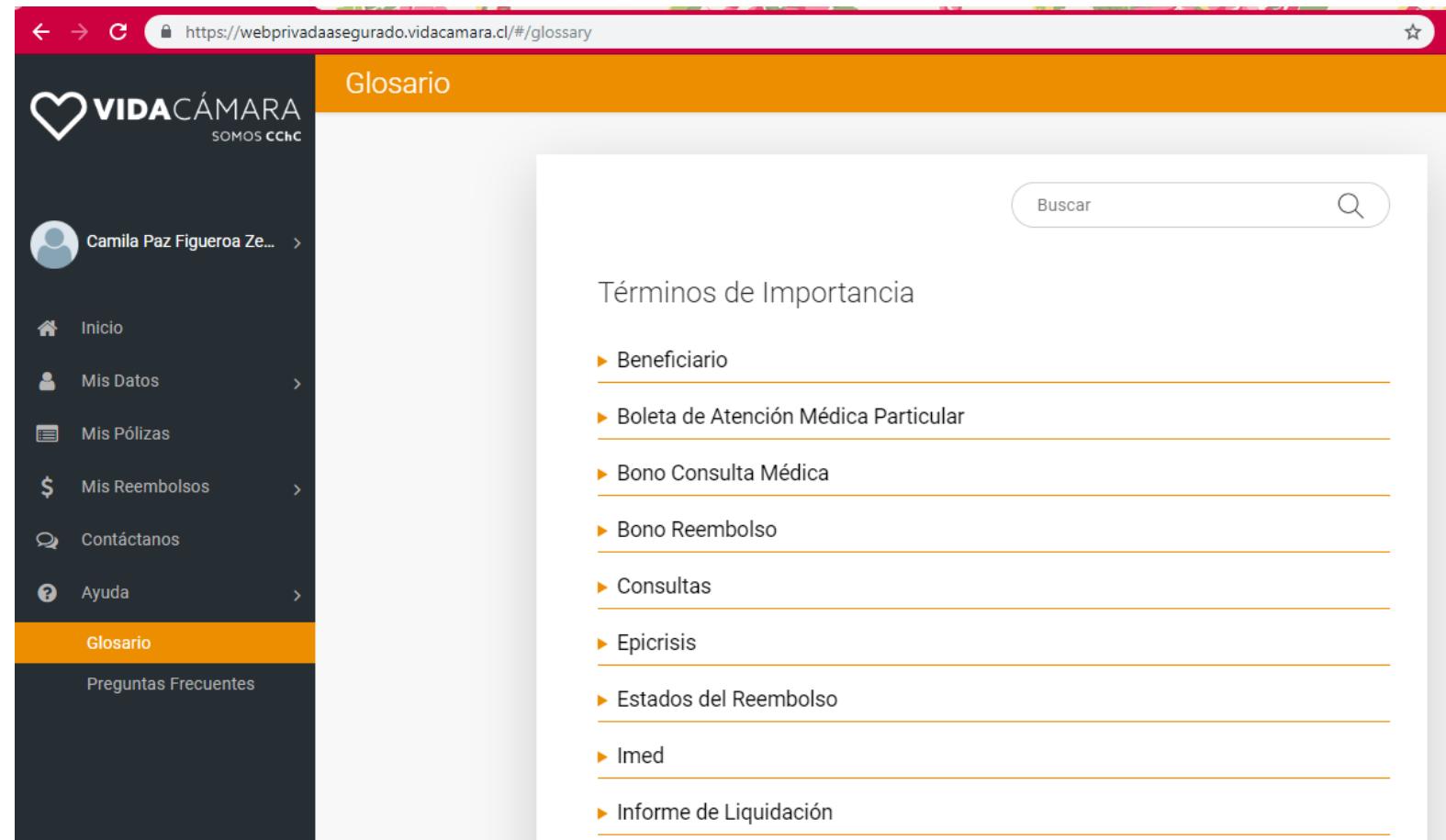
- Inicio
- Mis Datos (selected)
- Datos Personales (highlighted in orange)
- Datos Bancarios
- Actualizar Contraseña
- Mis Pólizas
- Mis Reembolsos
- Contáctanos
- Ayuda

The main content area is titled "Datos Personales". It has two tabs: "DATOS DEL ASEGURADO" (which is active) and "DATOS DEL BENEFICIARIO". Below these tabs, there is a section titled "Información personal" containing the following fields:

Nombre Completo	(Input field)
RUT	(Input field)
Previsión	(Input field)
Teléfono	56993210087
Correo Electrónico	cpfique1@gmail.com

6-. Informaciones

Se desplegará un glosario con términos de importancia.



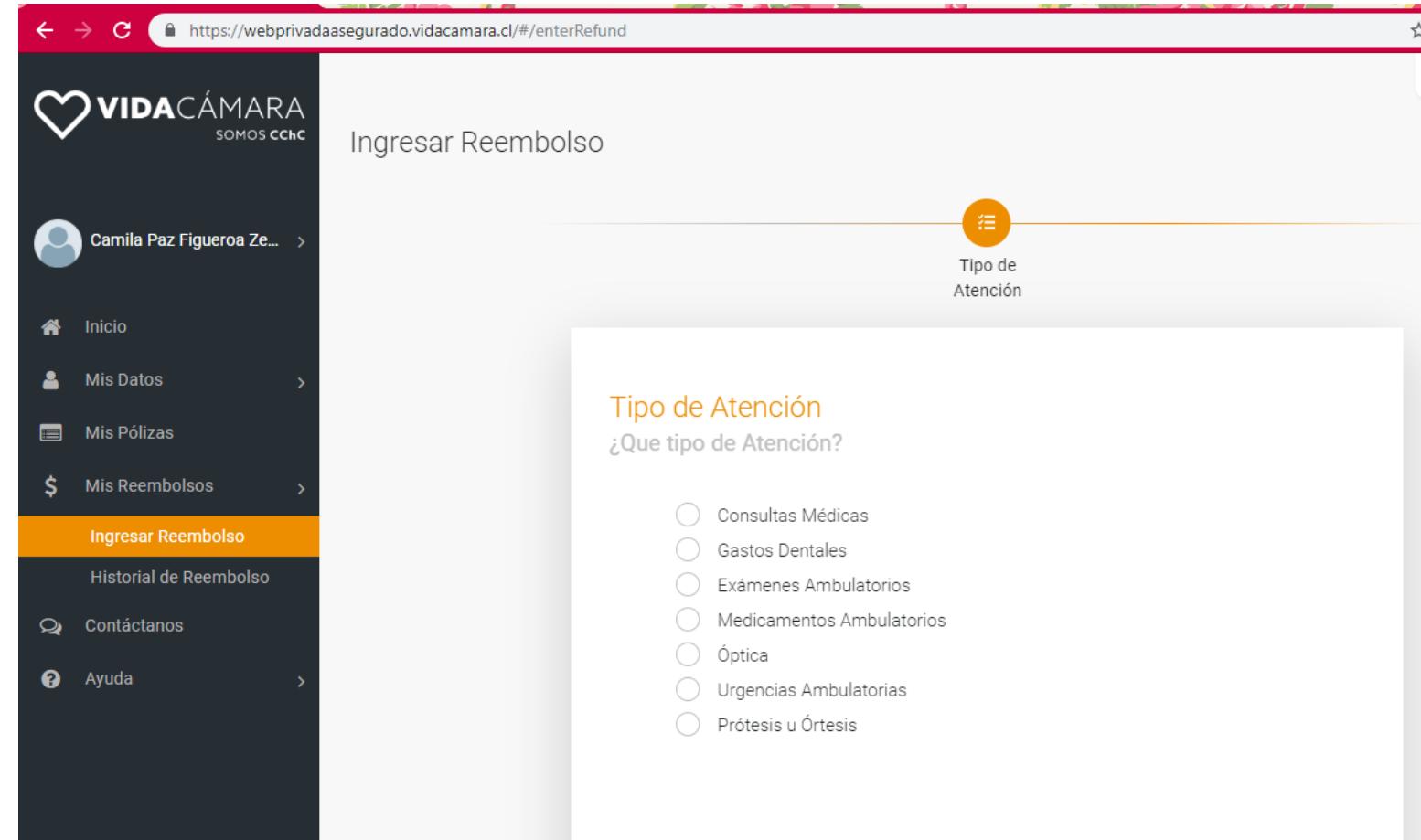
The screenshot shows a web browser window for the VIDACÁMARA website at the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/glossary>. The interface is in Spanish. On the left, there is a dark sidebar with user information (Camila Paz Figueroa Ze...), navigation links (Inicio, Mis Datos, Mis Pólizas, Mis Reembolsos, Contáctanos, Ayuda), and two highlighted sections: "Glosario" and "Preguntas Frecuentes". The main content area has a yellow header bar with the word "Glosario". Below it, there is a search bar with a magnifying glass icon and a button labeled "Buscar". A section titled "Términos de Importancia" lists several terms with orange bullet points:

- ▶ Beneficiario
- ▶ Boleta de Atención Médica Particular
- ▶ Bono Consulta Médica
- ▶ Bono Reembolso
- ▶ Consultas
- ▶ Epicrisis
- ▶ Estados del Reembolso
- ▶ Imed
- ▶ Informe de Liquidación

7.- Mis Reembolsos

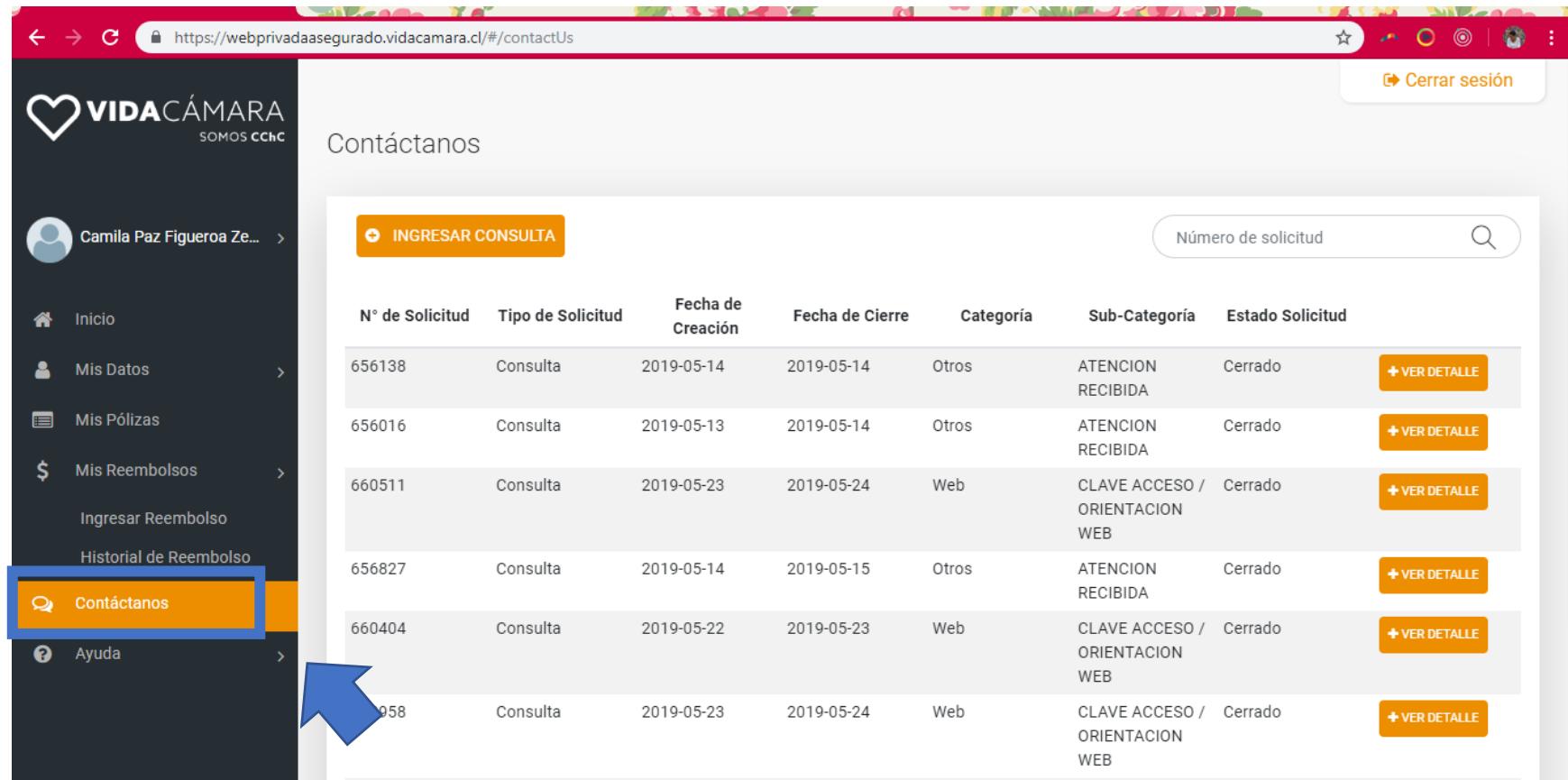
Acá podrás acceder a la sección de reembolsos, donde mediante fotos podrás enviar tus solicitudes.

- Selecciona el tipo de atención
- Luego, el sistema previsional de la persona que reembolsará.
- Verifica póliza y persona a reembolsar, que puede ser el titular o la carga.
- Sube las fotografías.
- Presiona siguiente y finaliza la acción.



8. Contáctanos

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Contáctanos, se desplegará un formulario que llegará directo a nuestro Contact Center para resolver tus dudas.

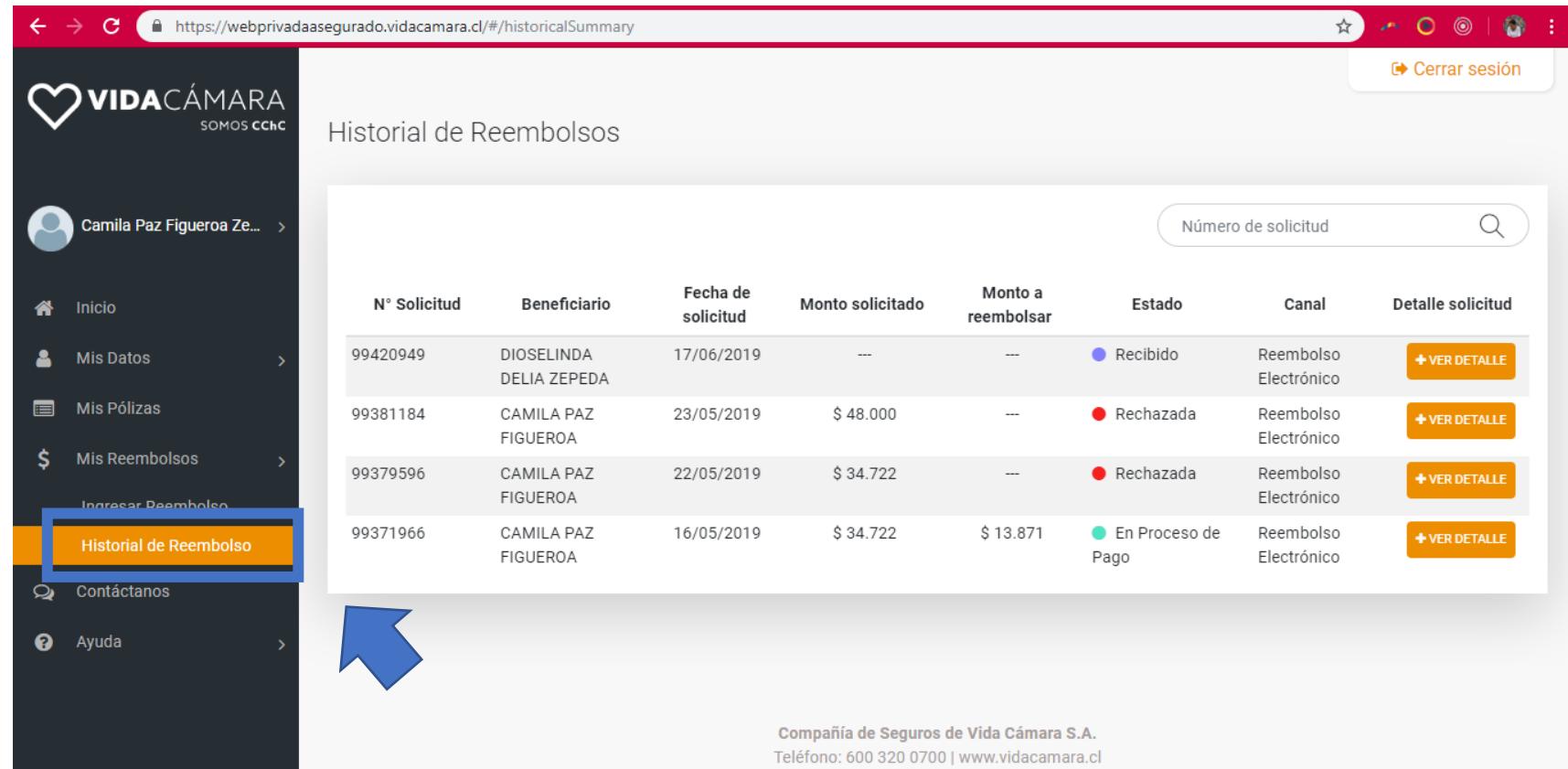


The screenshot shows the VIDACÁMARA web interface. On the left, there is a sidebar with a user profile for "Camila Paz Figueroa Ze..." and several menu options: Inicio, Mis Datos, Mis Pólizas, Mis Reembolsos (with sub-options Ingresar Reembolso and Historial de Reembolso), Contáctanos (which is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it), and Ayuda. The main content area is titled "Contáctanos" and contains a table of support requests. The table has columns: N° de Solicitud, Tipo de Solicitud, Fecha de Creación, Fecha de Cierre, Categoría, Sub-Categoría, and Estado Solicitud. Each row includes a "VER DETALLE" button. The requests listed are:

N° de Solicitud	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Categoría	Sub-Categoría	Estado Solicitud
656138	Consulta	2019-05-14	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado
656016	Consulta	2019-05-13	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado
660511	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado
656827	Consulta	2019-05-14	2019-05-15	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado
660404	Consulta	2019-05-22	2019-05-23	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado
958	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado

9-. Historial

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Mis Reembolsos luego Mi Historial. Podrás ver los reembolso realizados hace 60 días en adelante. También podrás ver el monto solicitado en cada prestación.



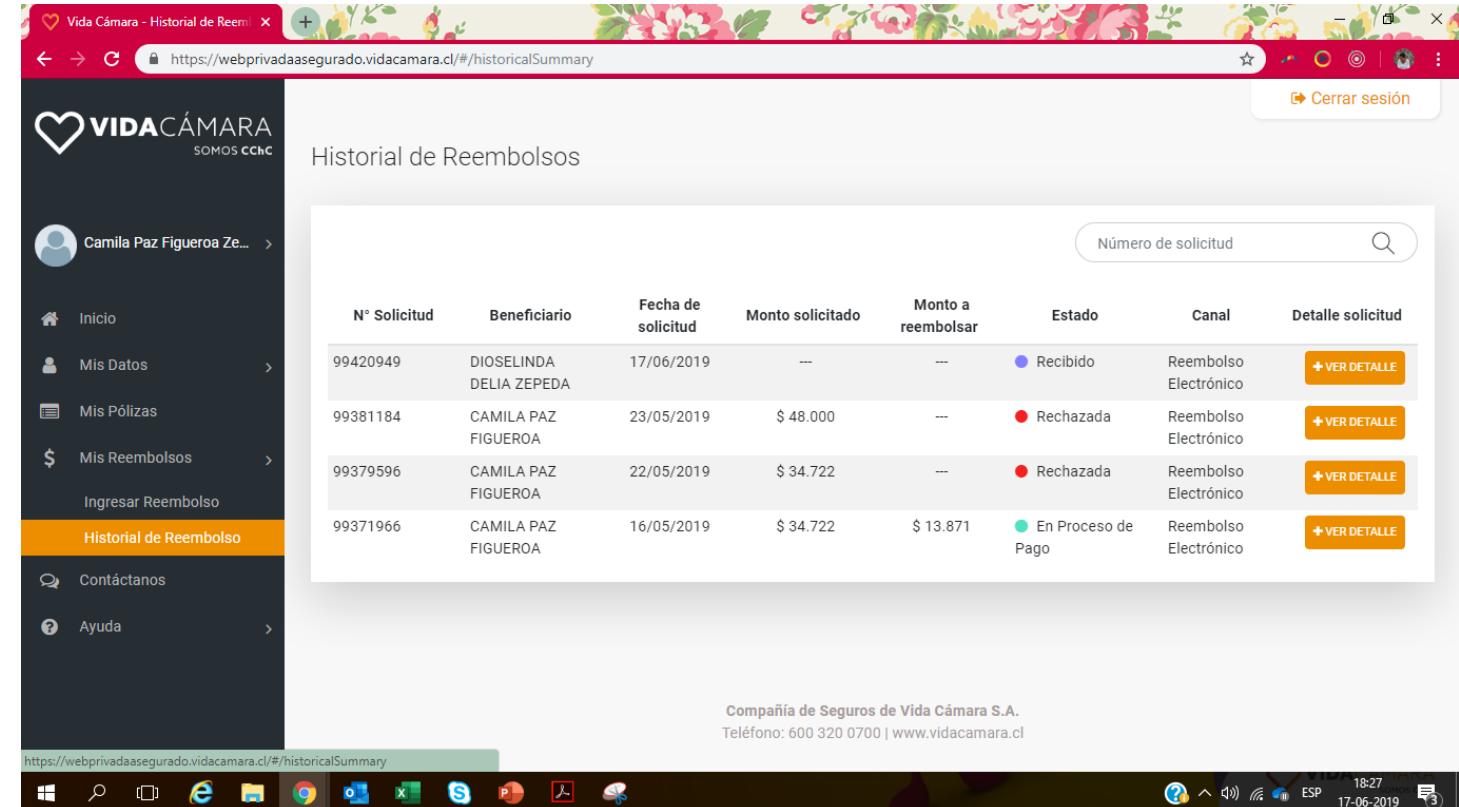
The screenshot shows the VIDACÁMARA website interface. On the left, there's a dark sidebar with user information ('Camila Paz Figueroa Ze...') and several menu options: 'Inicio', 'Mis Datos', 'Mis Pólizas', 'Mis Reembolsos' (which is highlighted with a blue box), 'Ingresar Reembolso', 'Historial de Reembolso' (also highlighted with a blue box and has a blue arrow pointing to it), 'Contáctanos', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Historial de Reembolsos' and displays a table of reimbursement requests. The table columns are: N° Solicitud, Beneficiario, Fecha de solicitud, Monto solicitado, Monto a reembolsar, Estado, Canal, and Detalle solicitud. There are five rows of data:

N° Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	--	--	● Recibido	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	--	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	--	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	● En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE

At the bottom of the page, there's a footer with the text 'Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.' and 'Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl'.

10.- Cerrar Sesión

En la esquina superior derecha podrás cerrar sesión.



Nº Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	---	---	● Recibido	Reembolso Electrónico	+VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	---	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	---	● Rechazada	Reembolso Electrónico	+VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	● En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+VER DETALLE

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl



3. ¿CÓMO MEJORAR LOS REEMBOLSOS?

♥ ¿De qué depende un reembolso exitoso?

1.- Conoce tus coberturas

Es importante que sepas si cuentas con cobertura sólo en salud o en salud y dental. De esta manera evitarás enviar gastos que no tienen cobertura.

Consúltalo a tu empresa o en la web sección “mis pólizas”

2.- Envía todo la documentación de una vez

Conoce la documentación que necesitas para reembolsar y envíala toda junta cuando pertenezca a un gasto. Evitarás rechazo por falta de documentos.

Conoce más en nuestro folleto de documentos de reembolso. Revísalos [Aquí](#).

3.- Saca buenas fotos a tus documentos

Esto es muy importante, las fotos deben ser legibles para que el proceso de reembolso sea exitoso.

Es muy fácil sacar buenas fotos. En la siguiente lámina encontrarás un video demostrativo.

♥¿Cómo sacar buenas fotos a los documentos?



[Ver video en Youtube aquí](#)

[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)

DESCARGAR Y REEMBOLSAR

ASÍ DE SIMPLE

Más rápida, más amigable, más fácil.
Así es la nueva App de Vida Cámara.

