

| VIDA CÁMARA 100% ONLINE



¿Cuáles son los canales digitales de reembolso?



**App Móvil
Reembolsos**

Principal canal de reembolso gastos médicos y dentales.

♥ Lanzamiento fue julio 2018.



**Nueva web privada -
reembolsos**

Nuevo canal de reembolso, homologa a la App.

♥ Lanzamiento fue en junio 2019.



Al usar la app o web podrás:

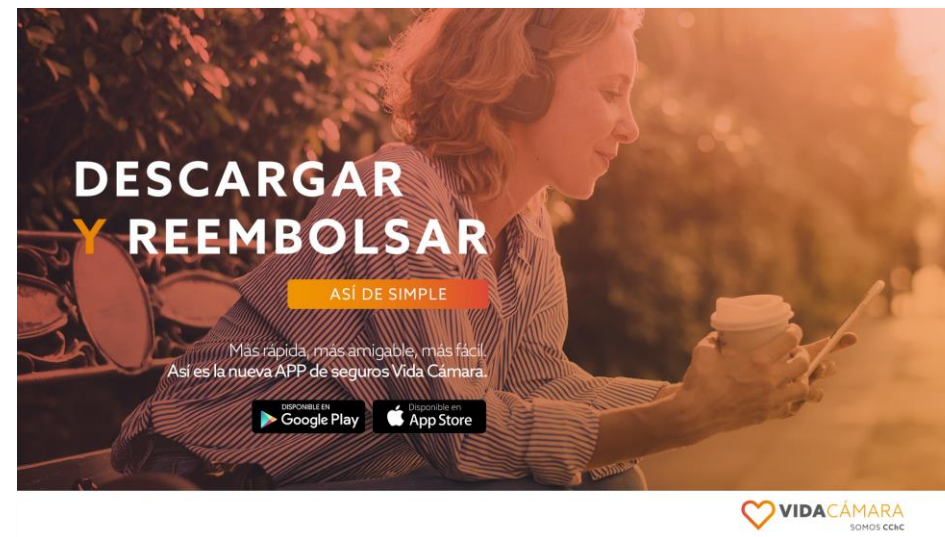
- ♥ Reembolsar desde donde estés, sin ir a sucursal o hacer filas.
- ♥ Respuesta a tu solicitud de reembolso muy rápida, en **4 días hábiles**.
- ♥ Reembolso de gastos médicos y dentales **sin tope**. Gastos dentales complejos inclusive.
- ♥ Revisar el historial de reembolsos.
- ♥ Conocer posible fecha de pago de reembolsos en proceso.
- ♥ Actualización de datos personales y bancarios del titular.
- ♥ Elegir el beneficiario a reembolsar (titular o carga).

Gastos médicos:

- ♥ Consultas médicas
- ♥ Exámenes ambulatorios
- ♥ Medicamentos ambulatorios
- ♥ Óptica
- ♥ Urgencias ambulatorias
- ♥ Prótesis y Órtesis

Gastos dentales:

- ♥ Urgencia, consultas y diagnósticos.
- ♥ Fluoraciones y limpieza.
- ♥ Instalación y controles de ortodoncia, sellante, detartraje.
- ♥ Tratamiento, implantes e injertos.
- ♥ Prótesis fija.
- ♥ Insumos de ortodoncia.
- ♥ Tratamiento maxilofaciales.



Gastos hospitalarios:

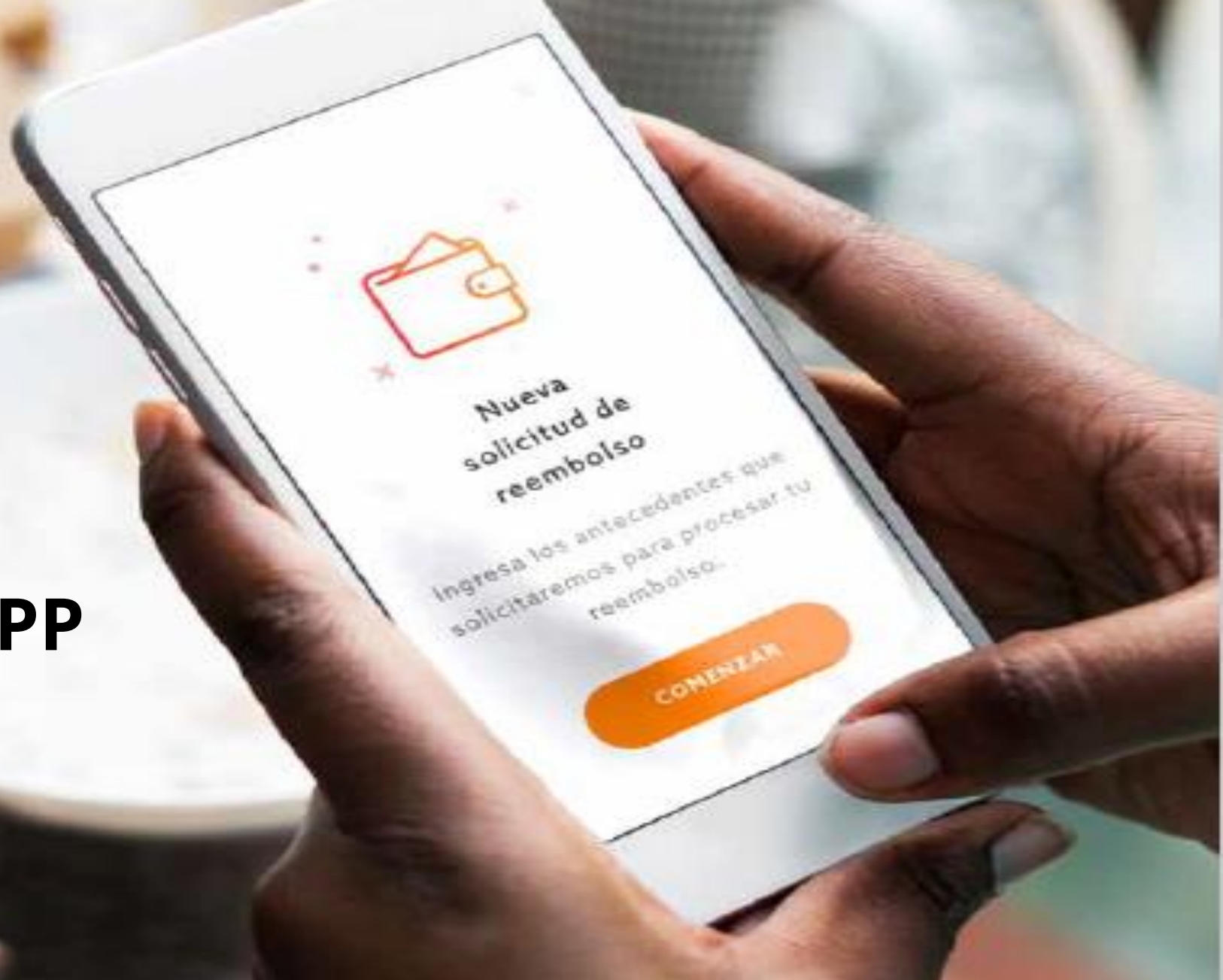
Reembolso digital aún no disponible.

Estos deben ser reembolsados en sucursal más cercana (verificar horario de atención).

O bien, enviarlos en sobre cerrado con nombre y Rut del asegurado a:

**Av. Apoquindo 6750, piso 9. Las Condes
Santiago, Chile.**

♥ 1. TUTORIAL APP



♥ ¿Cómo se usa la app?



[Ver video en Youtube aquí](#)

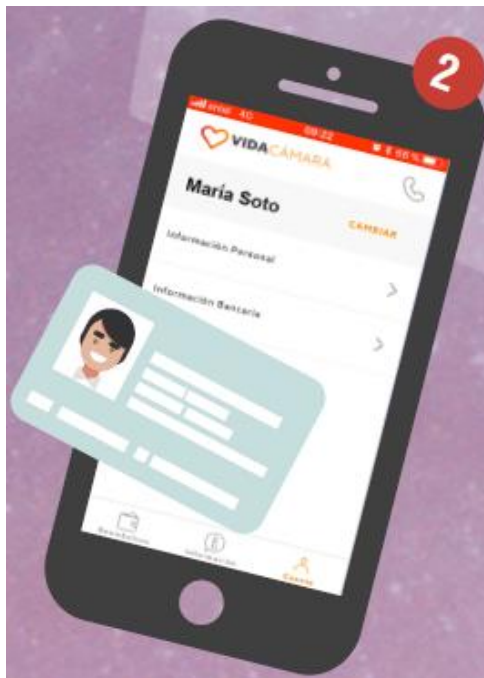
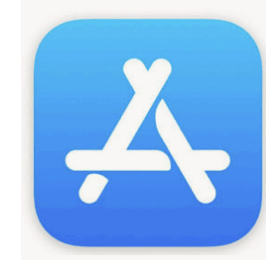
[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)

♥ Paso a paso App

1.- Descarga la App en tu celular

Si es Android, descárgala desde Google Play

Si es iPhone, debes descargarla desde App Store



2.- Ábrela e inicia sesión

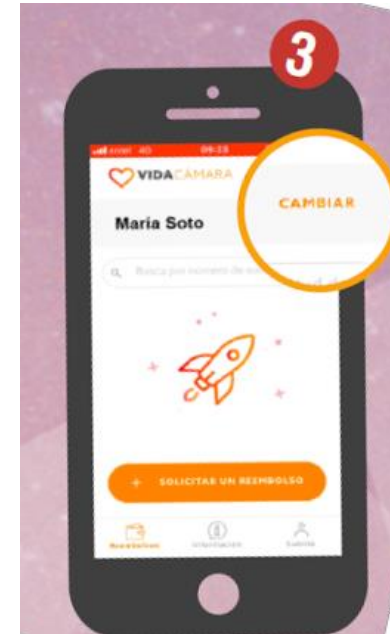
Si no posees contraseña o nunca has ingresado antes, tu clave será los últimos 4 números del Rut antes del guion.

Rut ejemplo: 12.345.678-9

Clave ejemplo: 5678

3.- Selecciona el asegurado que reembolsará

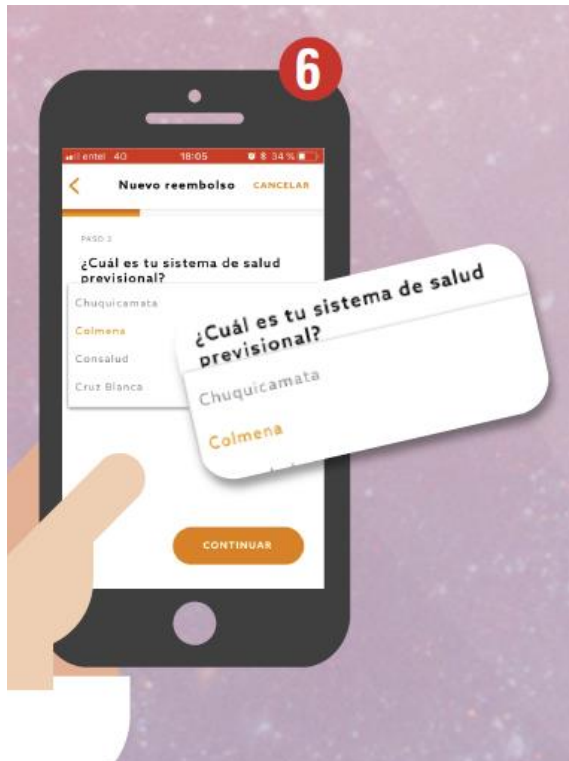
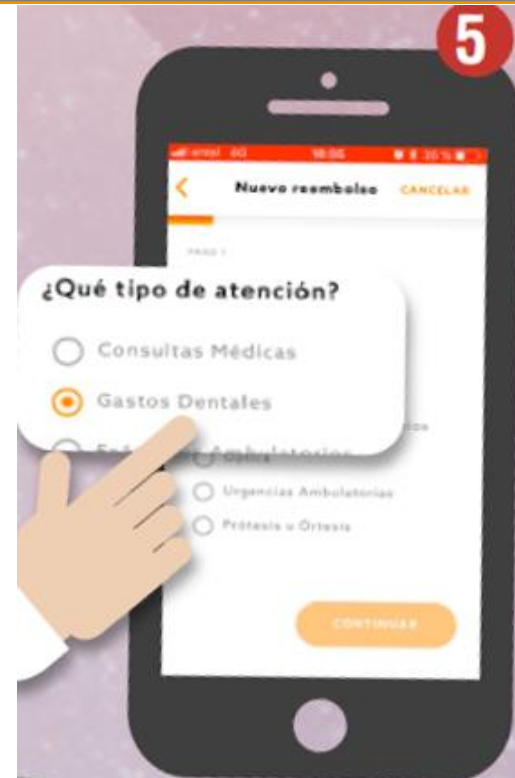
En la parte superior derecha del panel principal, presiona el botón **“cambiar”**. Allí podrás escoger el asegurado – paciente que reembolsará el gasto médico.



4.- Inicia un reembolso

Al centro, presiona el botón naranja grande que dice **“solicitar un reembolso”**. Luego, se desplegarán las opciones disponibles.

5-. Elije en el menú la prestación a reembolsar



6-. En el paso siguiente, confirma tu sistema previsional.

Verifica si aparece el sistema previsional (Isapre, Fonasa u otro) del asegurado que reembolsará.

7-. Toma fotografías a tus gastos.

Según lo que te indique la app, toma fotografías a tus gastos desde el mismo dispositivo o bien, ingresa número de bono.



8-. Asegúrate que se suban los documentos y envía el gasto.

Al finalizar la toma de fotos, verifica que los gastos se encuentre en pantalla y presiona enviar.

♥ 2. TUTORIAL WEB

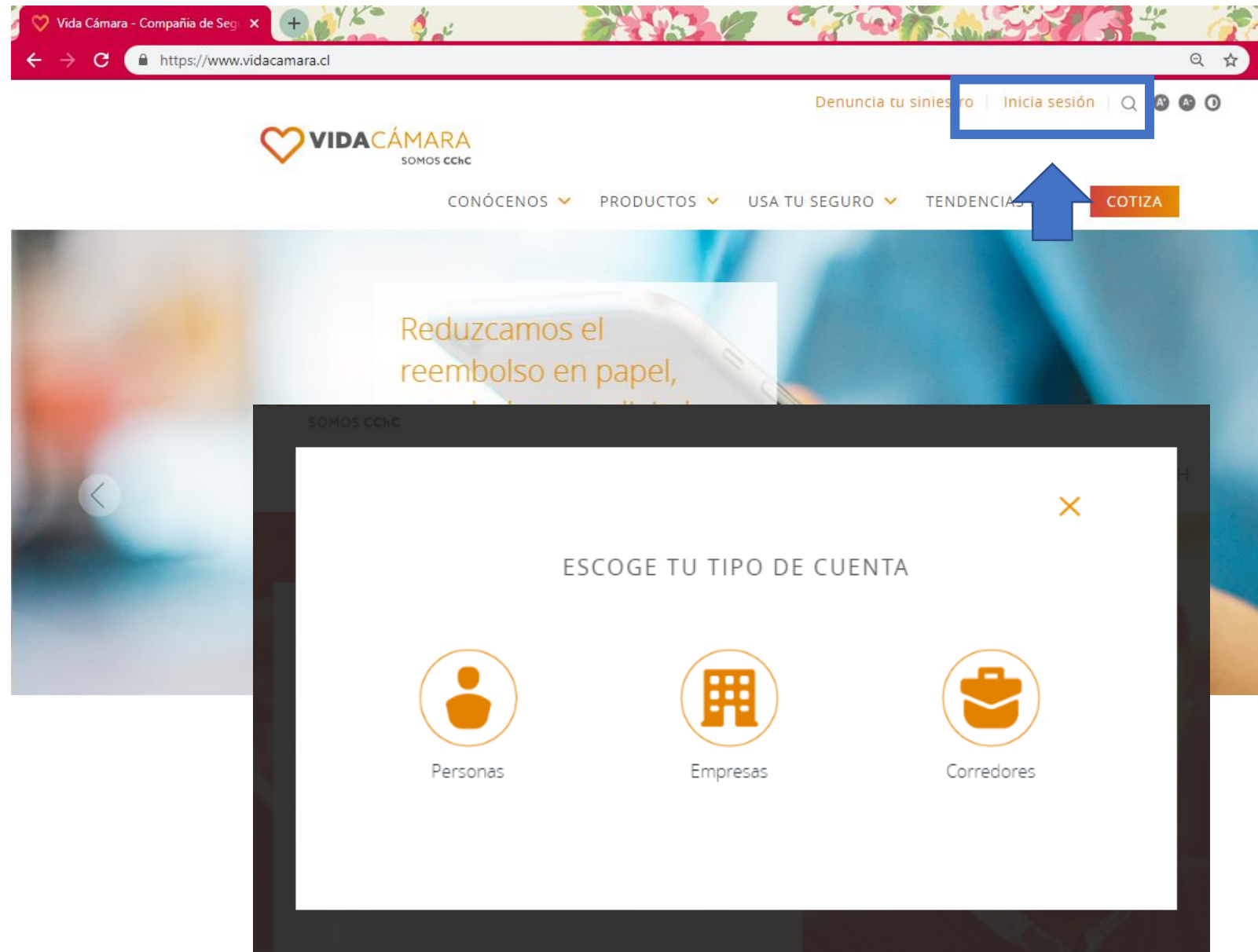


1-. Abre tu navegador

En el escritorio de pc o table, abre el navegador que usas en la pagina www.vidacamara.cl

*Recomendamos usar Chrome para una mejor experiencia.





2.- Inicia Sesión

En la esquina superior derecha presiona “iniciar sesión” e introduce tu Rut y clave.

Recuerda, tu clave son los últimos 4 dígitos del Rut antes del guion.
Rut ejemplo: 12.345.678-9
Clave ejemplo: 5678

3.- Página principal

Al entrar, en la pagina principal tienes las siguientes opciones para ejecutar:

- Mis Datos
- Ingresar Reembolso
- Informaciones

https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/home

VIDACÁMARA
SOMOS CChC

Camila Paz Figueroa Ze... >

Inicio

Mis Datos >

Mis Pólizas

Mis Reembolsos >

Contáctanos

Ayuda >

Mis Datos

Mis Pólizas

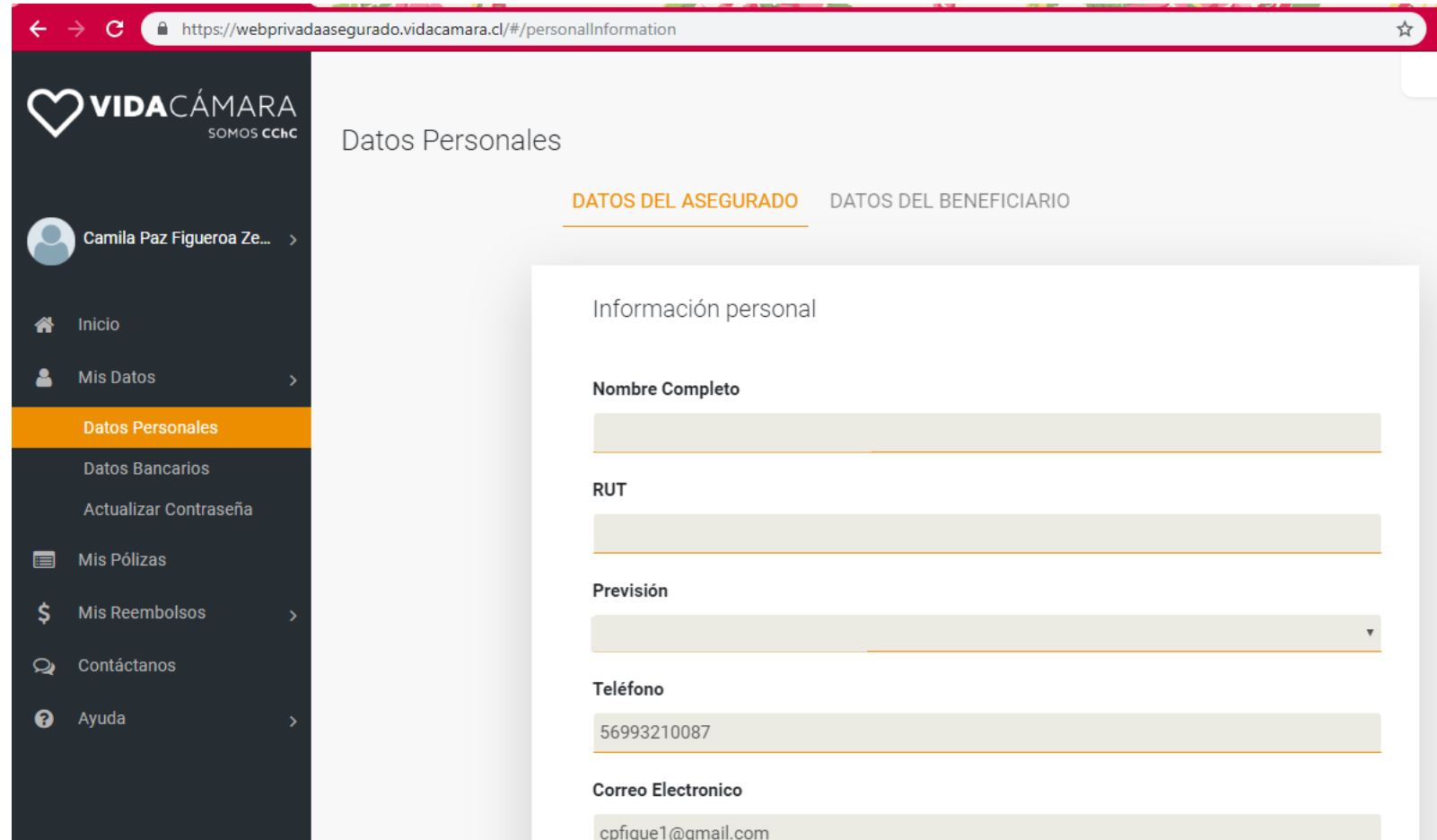
Ingresar Reembolso

Informaciones

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl

4-. Mis datos:

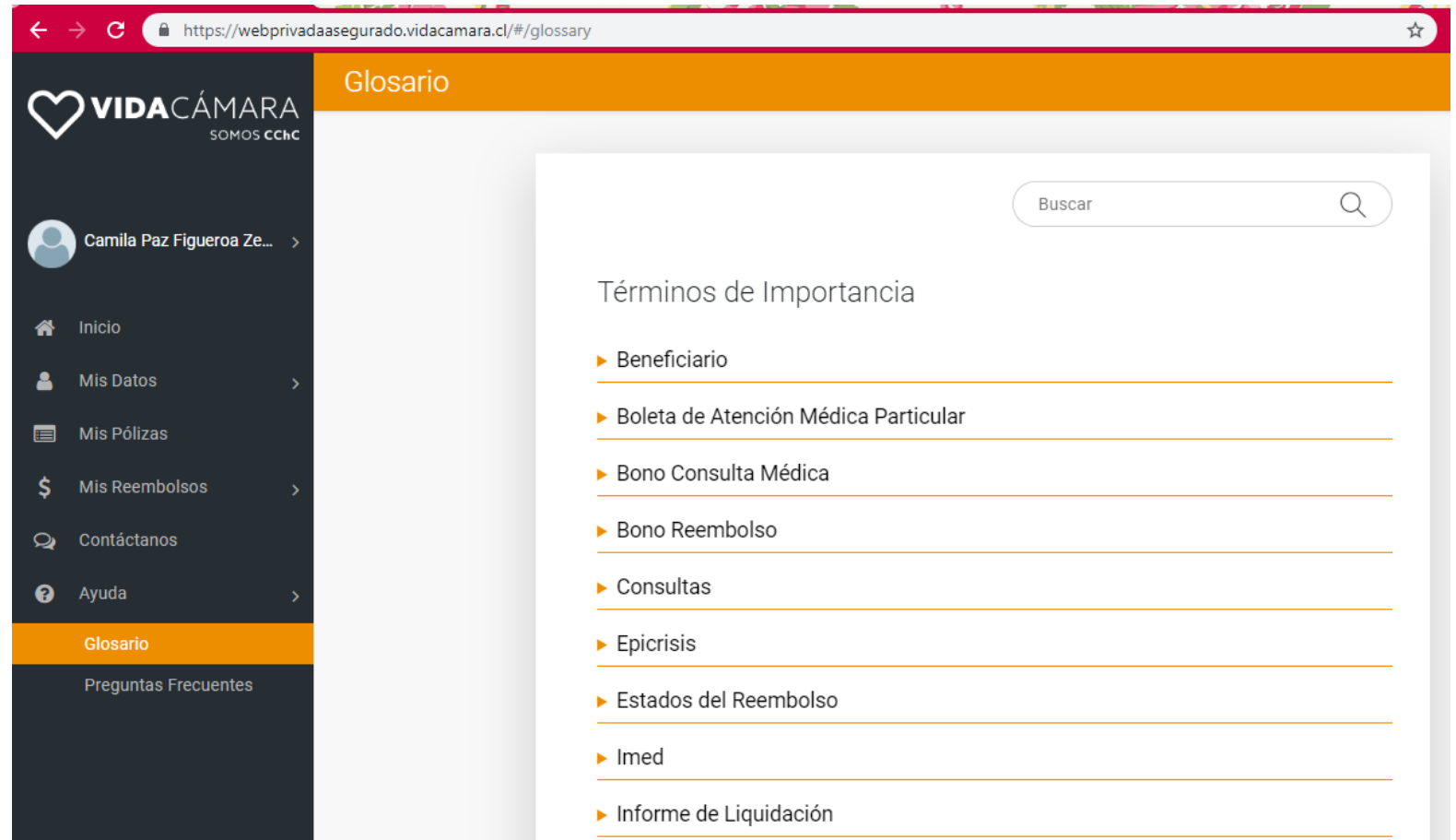
En esta sección puedes revisar y editar datos personales y bancarios del titular. Además, puedes revisar a tus cargas pero no realizar modificaciones de sus datos.



The screenshot displays the 'Datos Personales' (Personal Data) section of the VIDACÁMARA web portal. The browser address bar shows the URL: <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/personalInformation>. The left sidebar contains the user's name 'Camila Paz Figueroa Ze...' and navigation options: Inicio, Mis Datos, Datos Personales (highlighted), Datos Bancarios, Actualizar Contraseña, Mis Pólizas, Mis Reembolsos, Contáctanos, and Ayuda. The main content area is titled 'Datos Personales' and has two tabs: 'DATOS DEL ASEGURADO' (selected) and 'DATOS DEL BENEFICIARIO'. Under the 'Información personal' heading, the following fields are visible: 'Nombre Completo' (empty), 'RUT' (empty), 'Previsión' (dropdown menu), 'Teléfono' (56993210087), and 'Correo Electronico' (cpfique1@gmail.com).

6-. Informaciones

Se desplegará un glosario con términos de importancia.



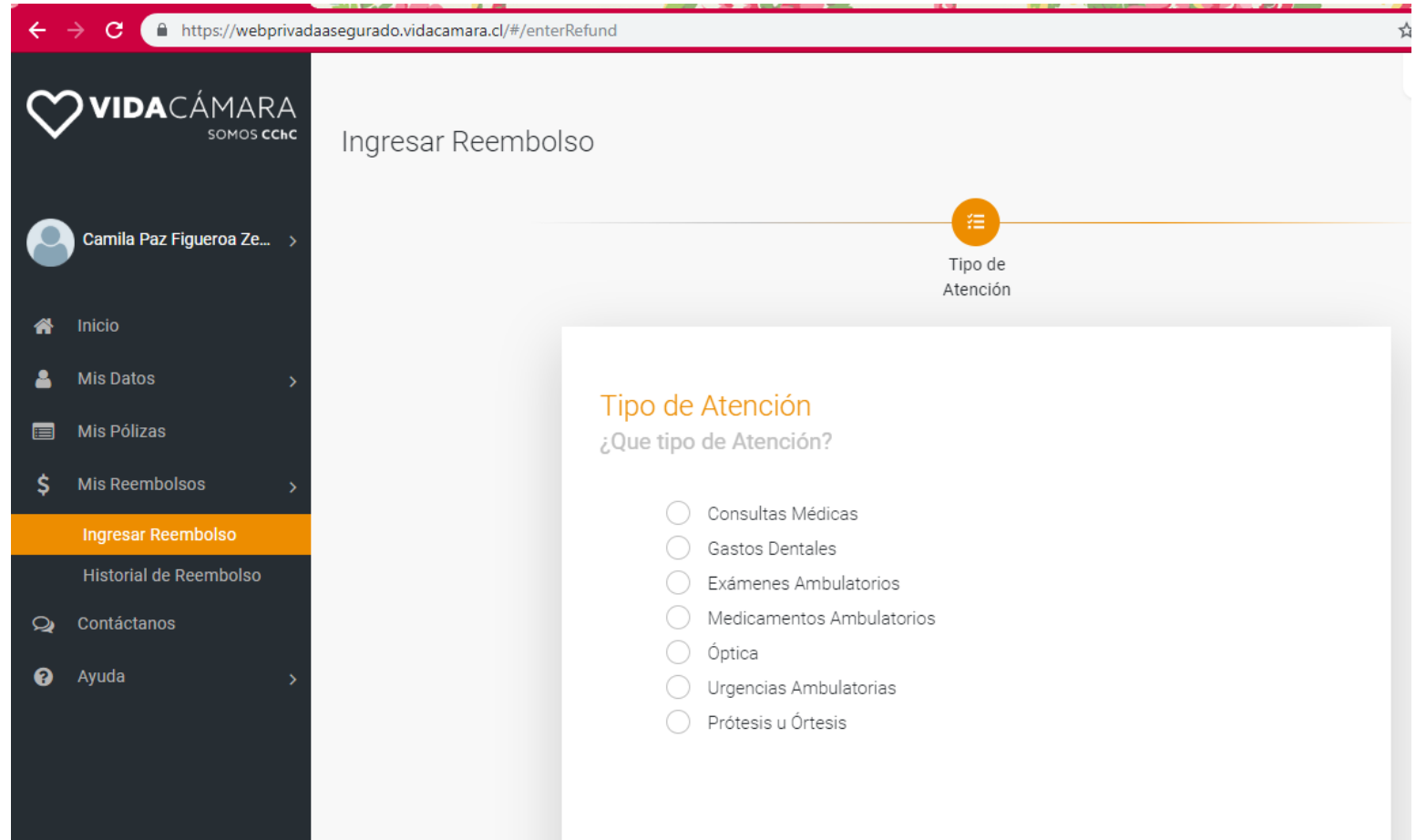
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/glossary>. The page features a dark sidebar on the left with the VIDACÁMARA logo and navigation menu items: Inicio, Mis Datos, Mis Pólizas, Mis Reembolsos, Contáctanos, Ayuda, **Glosario** (highlighted), and Preguntas Frecuentes. The main content area has an orange header labeled 'Glosario' and a search bar with the text 'Buscar'. Below the search bar, the section is titled 'Términos de Importancia' and lists the following items:

- ▶ Beneficiario
- ▶ Boleta de Atención Médica Particular
- ▶ Bono Consulta Médica
- ▶ Bono Reembolso
- ▶ Consultas
- ▶ Epicrisis
- ▶ Estados del Reembolso
- ▶ Imed
- ▶ Informe de Liquidación

7-. Mis Reembolsos

Acá podrás acceder a la sección de reembolsos, donde mediante fotos podrás enviar tus solicitudes.

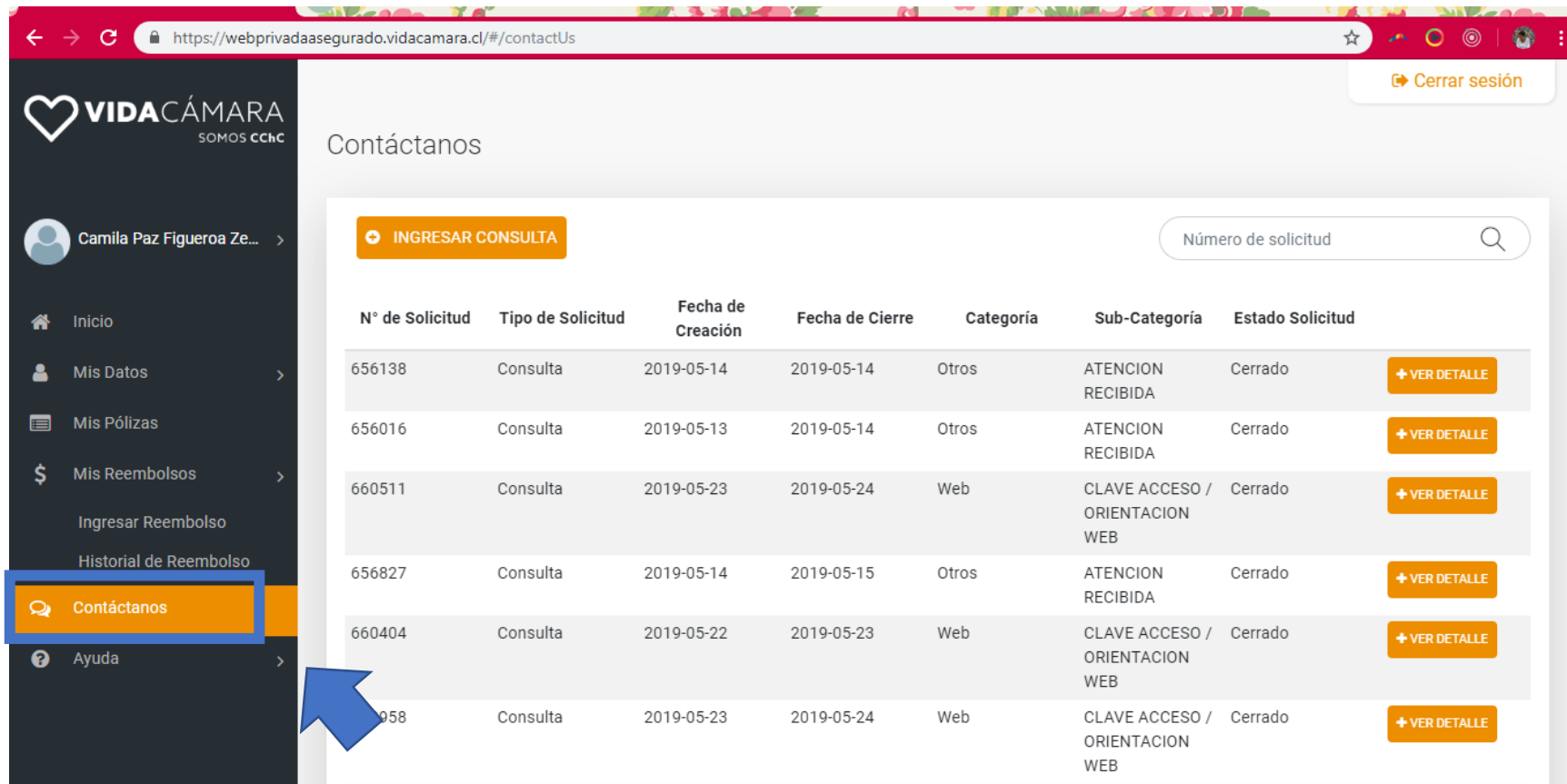
- Selecciona el tipo de atención
- Luego, el sistema previsual de la persona que reembolsará.
- Verifica póliza y persona a reembolsar, que puede ser el titular o la carga.
- Sube las fotografías.
- Presiona siguiente y finaliza la acción.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webprivadaasegurado.vidacamara.cl/#/enterRefund>. The page title is "Ingresar Reembolso". On the left is a dark sidebar menu with the VIDACÁMARA logo and the text "SOMOS CChC". The menu items are: "Camila Paz Figueroa Ze..." (with a profile icon), "Inicio", "Mis Datos", "Mis Pólizas", "Mis Reembolsos", "Ingresar Reembolso" (highlighted in orange), "Historial de Reembolso", "Contáctanos", and "Ayuda". The main content area has a header "Ingresar Reembolso" and a sub-header "Tipo de Atención" with a menu icon. Below this is a form titled "Tipo de Atención" with the question "¿Que tipo de Atención?". The form contains a list of radio button options: "Consultas Médicas", "Gastos Dentales", "Exámenes Ambulatorios", "Medicamentos Ambulatorios", "Óptica", "Urgencias Ambulatorias", and "Prótesis u Órtesis".

8-. Contáctanos

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Contáctanos, se desplegará un formulario que llegará directo a nuestro Contact Center para resolver tus dudas.



The screenshot shows the VIDACÁMARA website interface. On the left, a dark sidebar menu contains several options, with 'Contáctanos' highlighted in orange and a blue arrow pointing to it. The main content area is titled 'Contáctanos' and features a search bar for 'Número de solicitud' and a table of consultation records. The table has columns for 'N° de Solicitud', 'Tipo de Solicitud', 'Fecha de Creación', 'Fecha de Cierre', 'Categoría', 'Sub-Categoría', 'Estado Solicitud', and '+ VER DETALLE'.

N° de Solicitud	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Cierre	Categoría	Sub-Categoría	Estado Solicitud	+ VER DETALLE
656138	Consulta	2019-05-14	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
656016	Consulta	2019-05-13	2019-05-14	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
660511	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE
656827	Consulta	2019-05-14	2019-05-15	Otros	ATENCION RECIBIDA	Cerrado	+ VER DETALLE
660404	Consulta	2019-05-22	2019-05-23	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE
058	Consulta	2019-05-23	2019-05-24	Web	CLAVE ACCESO / ORIENTACION WEB	Cerrado	+ VER DETALLE

9-. Historial

En el menú de la izquierda, selecciona la opción Mis Reembolsos luego Mi Historial. Podrás ver los reembolso realizados hace 60 días en adelante. También podrás ver el monto solicitado en cada prestación.

Historial de Reembolsos

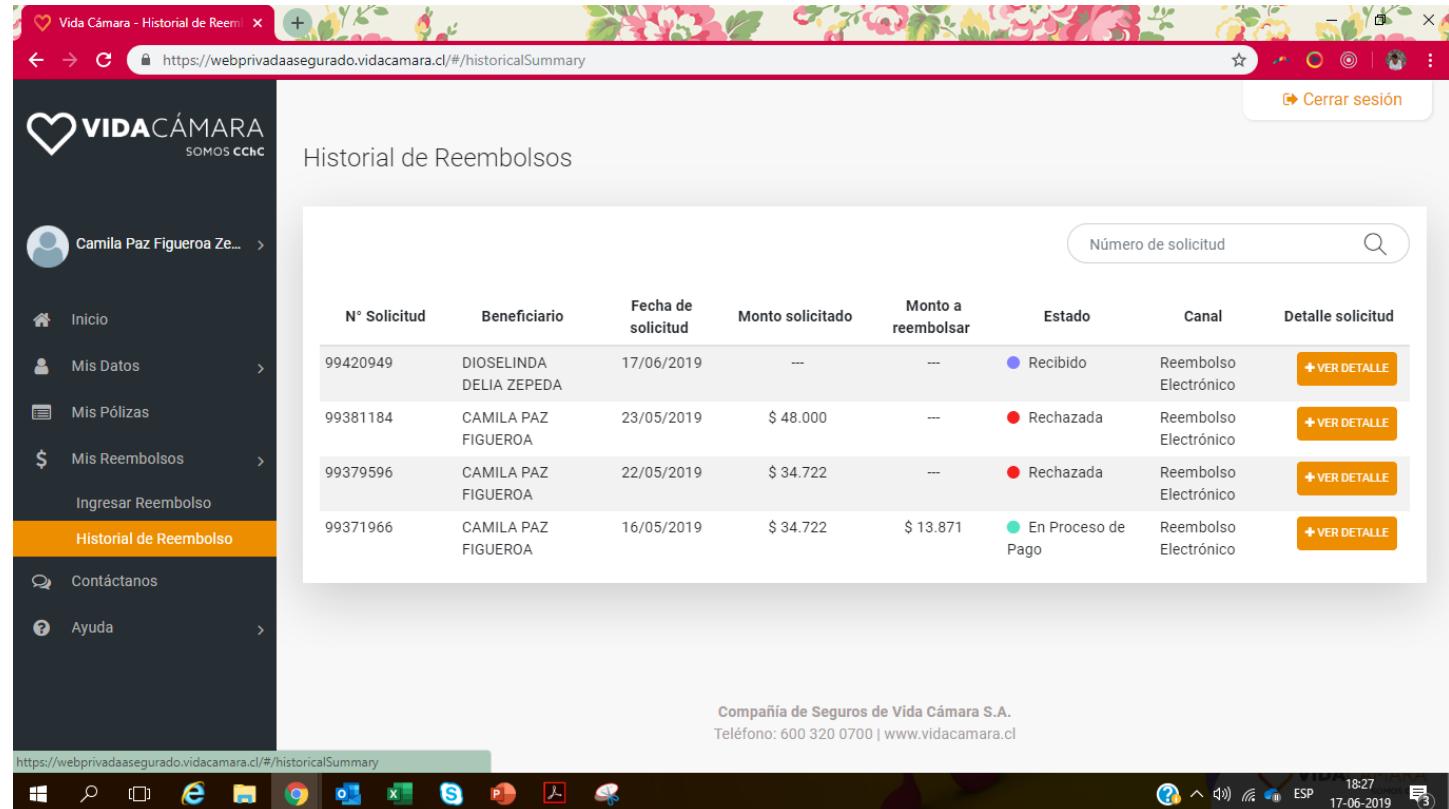
Número de solicitud

N° Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	---	---	Recibido	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl

10-. Cerrar Sesión

En la esquina superior derecha podrás cerrar sesión.



Historial de Reembolsos

Número de solicitud

N° Solicitud	Beneficiario	Fecha de solicitud	Monto solicitado	Monto a reembolsar	Estado	Canal	Detalle solicitud
99420949	DIOSELINDA DELIA ZEPEDA	17/06/2019	---	---	Recibido	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99381184	CAMILA PAZ FIGUEROA	23/05/2019	\$ 48.000	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99379596	CAMILA PAZ FIGUEROA	22/05/2019	\$ 34.722	---	Rechazada	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE
99371966	CAMILA PAZ FIGUEROA	16/05/2019	\$ 34.722	\$ 13.871	En Proceso de Pago	Reembolso Electrónico	+ VER DETALLE

Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.
Teléfono: 600 320 0700 | www.vidacamara.cl



♥ 3. ¿CÓMO MEJORAR LOS REEMBOLSOS?

♥ ¿De qué depende un reembolso exitoso?

1-. Conoce tus coberturas

Es importante que sepas si cuentas con cobertura sólo en salud o en salud y dental. De esta manera evitarás enviar gastos que no tienen cobertura.

Consúltalo a tu empresa o en la web sección "mis pólizas"

2-. Envía todo la documentación de una vez

Conoce la documentación que necesitas para reembolsar y envíala toda junta cuando pertenezca a un gasto. Evitarás rechazo por falta de documentos.

Conoce más en nuestro folleto de documentos de reembolso. Revísalo [Aquí](#).

3-. Saca buenas fotos a tus documentos

Esto es muy importante, las fotos deben ser legibles para que el proceso de reembolso sea exitoso.

Es muy fácil sacar buenas fotos. En la siguiente lámina encontrarás un video demostrativo.

♥ ¿Cómo sacar buenas fotos a los documentos



[Ver video en Youtube aquí](#)

[Ver video en página Vida Cámara aquí](#)



DESCARGAR Y REEMBOLSAR

ASÍ DE SIMPLE

Más rápida, más amigable, más fácil.
Así es la nueva App de Vida Cámara.