



Encuesta Satisfacción. “Modalidad virtual” DSV 2020.

Versión Apoderados.
General. Junio 2020.

Total de encuestas realizadas.





Datos de la encuesta.

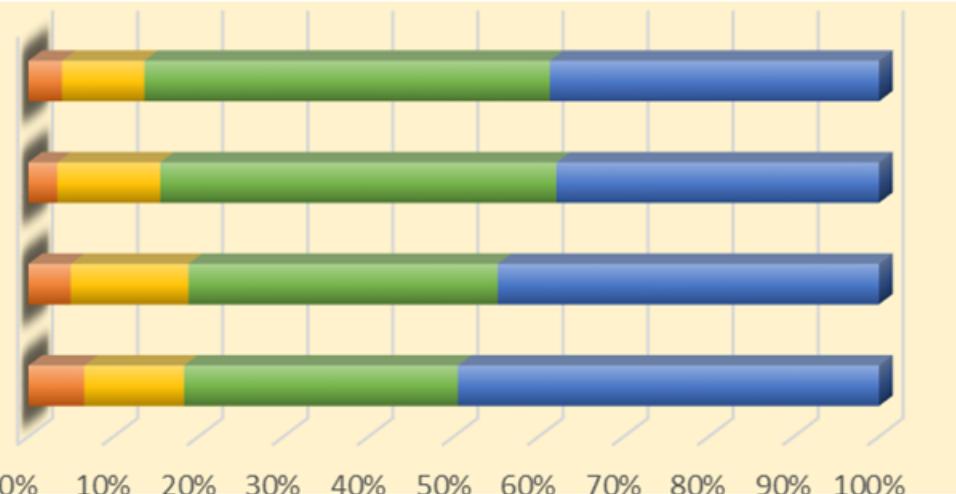
- La encuesta consta de una base de 9 preguntas.
- Con una escala de Likert de 5 niveles:
 - Muy en desacuerdo.
 - En desacuerdo.
 - De acuerdo.
 - Muy de acuerdo.
 - No sabe o no aplica.
- Para el análisis el nivel “No sabe o no aplica” no es considerado para los porcentajes.

Pregunta 1. Educación virtual.

DSV. junio20.

P1. Durante el proceso de educación virtual, nuestro/a hijo/a...

[... tiene la posibilidad de interactuar con el docente.]



[... entiende las clases y actividades que debe realizar.]

[... tiene el tiempo suficiente para realizar sus clases y actividades.]

[... está apto para usar las diferentes aplicaciones digitales (como classroom y meet) necesarias para su aprendizaje.]

■ Muy en desacuerdo.

■ En desacuerdo.

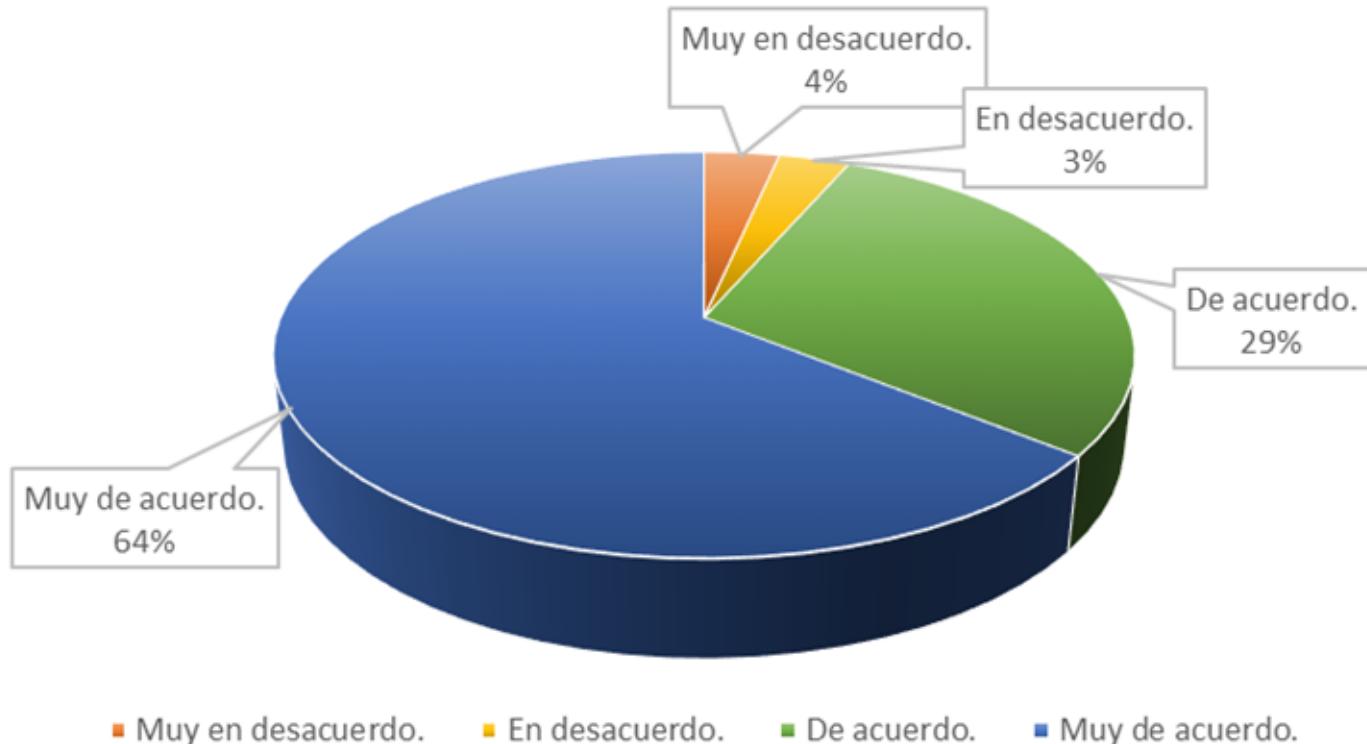
■ De acuerdo.

■ Muy de acuerdo.

Pregunta 2. Dispositivos.

DSV. junio20.

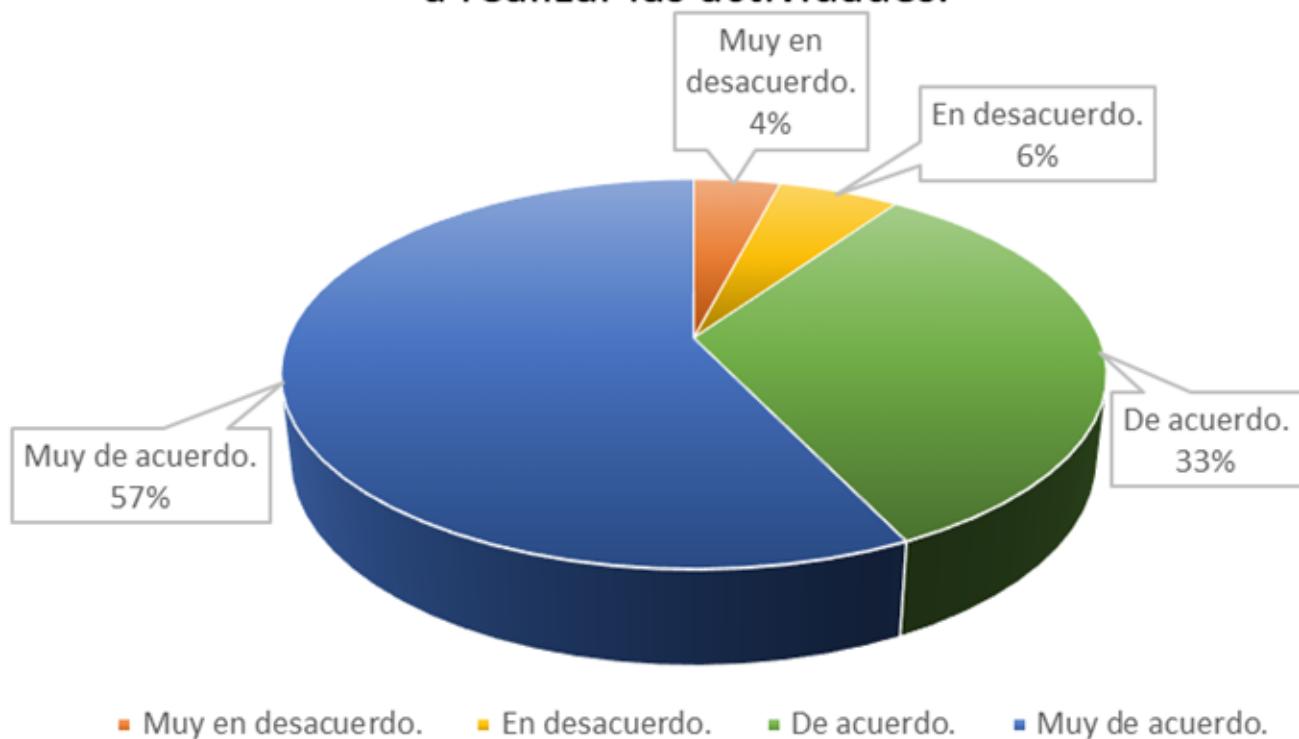
P2. Nuestro/a hijo/a tiene disponible un dispositivo para realizar sus clases.



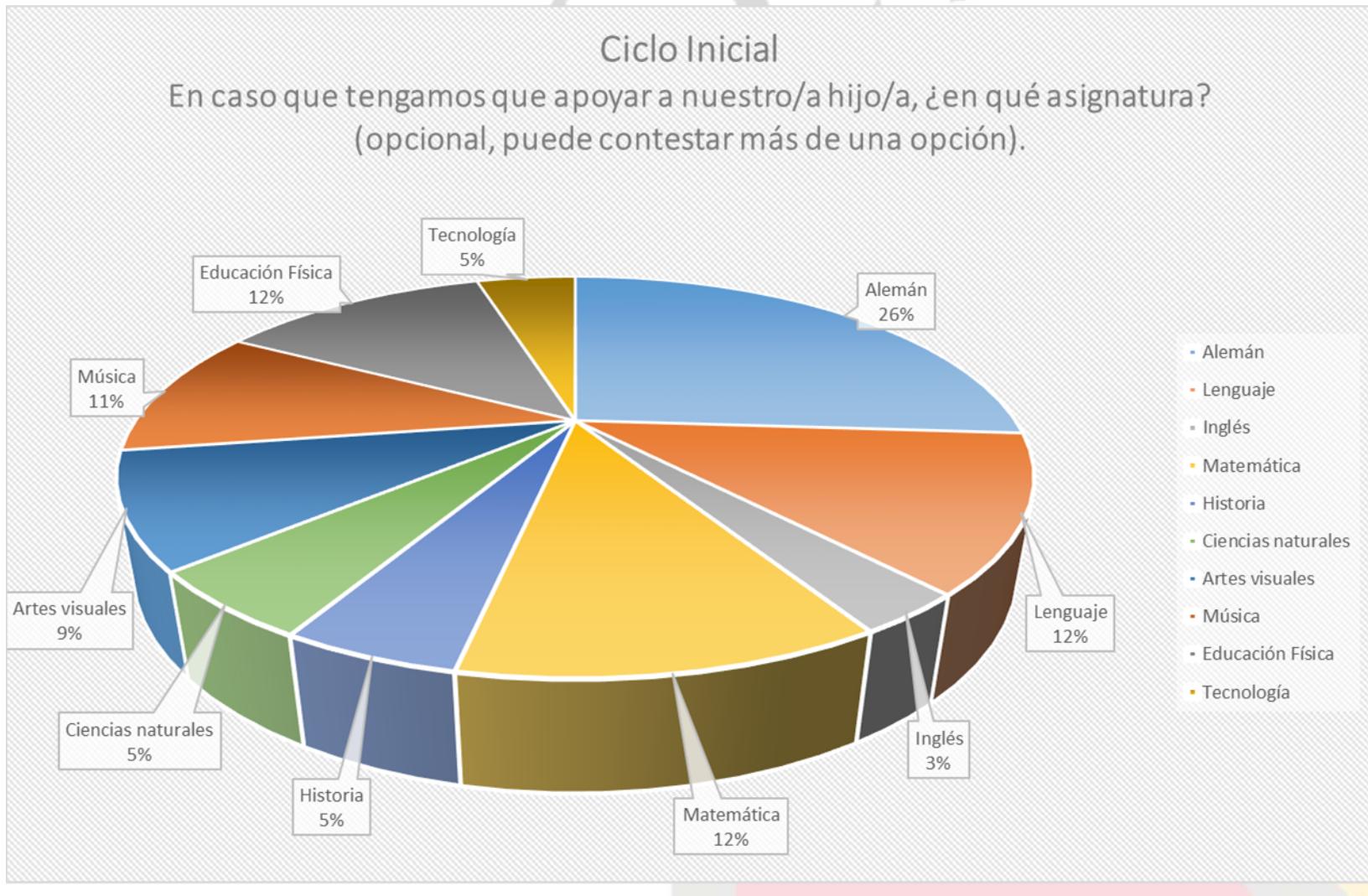
Pregunta 3. Apoyo de los padres.

DSV. junio20.

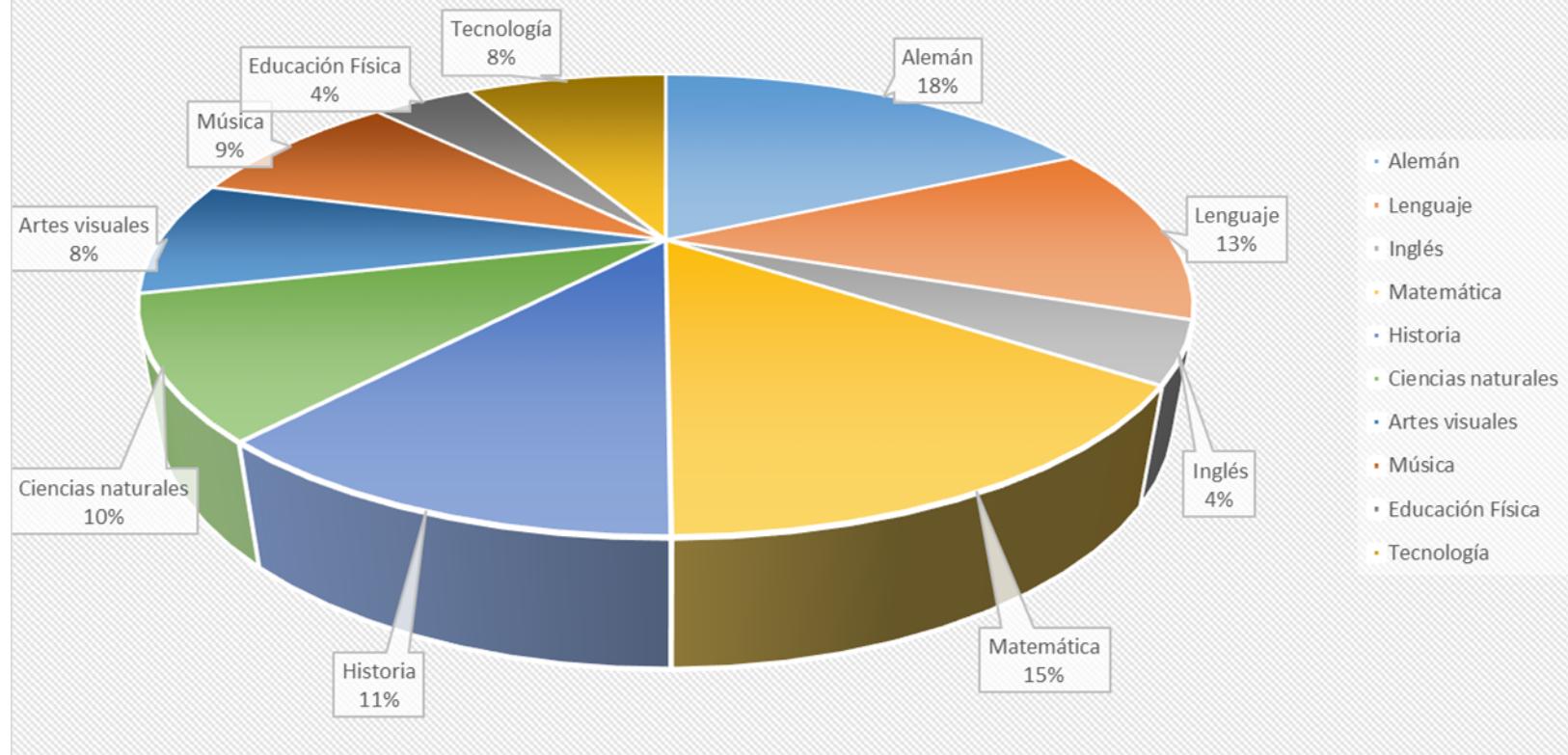
P3. Nosotros como padres apoyamos a nuestro/a hijo/a a realizar las actividades.



Pregunta 4. Necesidad de apoyo.

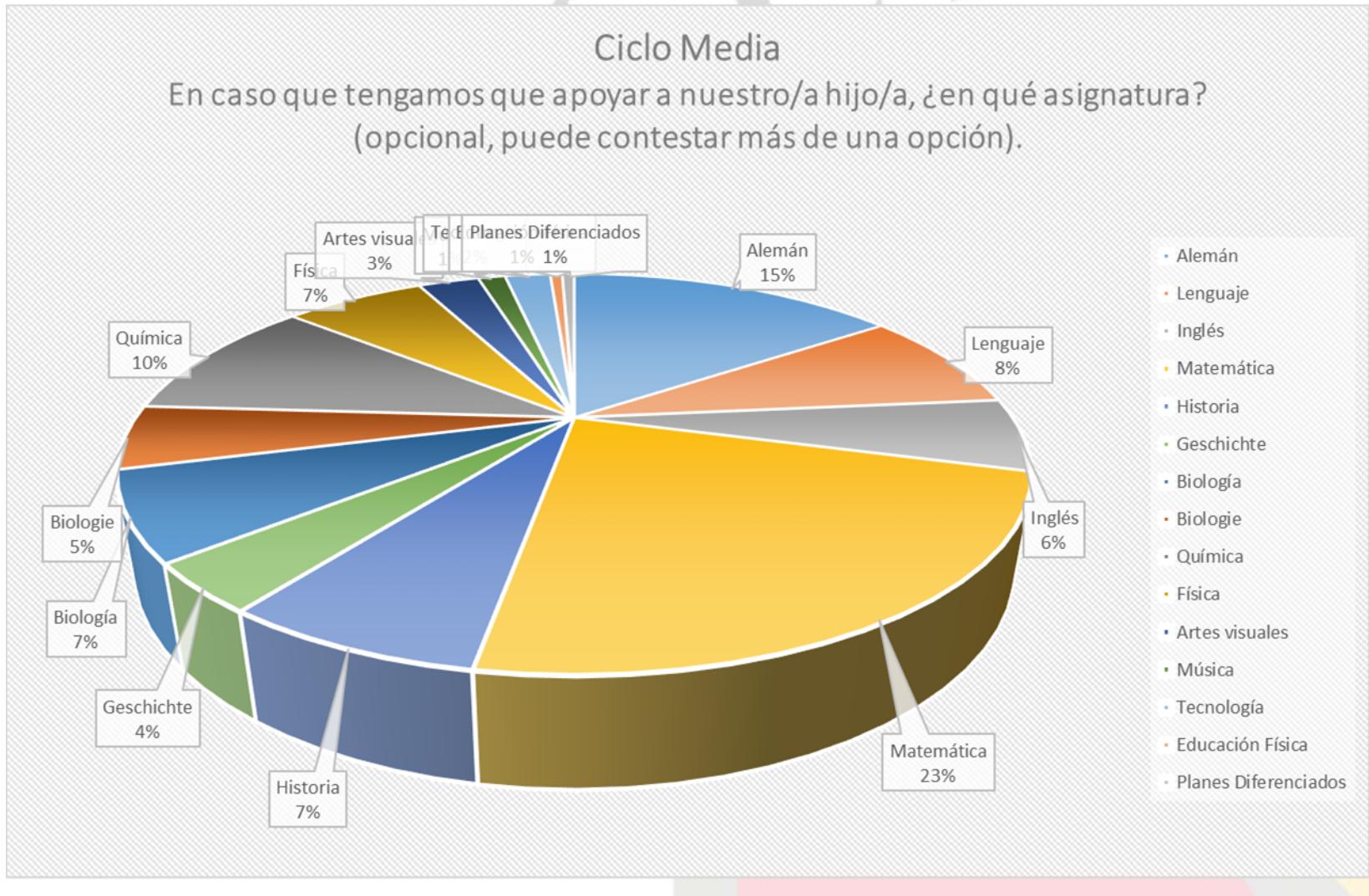


Ciclo Básica
 En caso que tengamos que apoyar a nuestro/a hijo/a, ¿en qué asignatura?
 (opcional, puede contestar más de una opción).



Ciclo Media

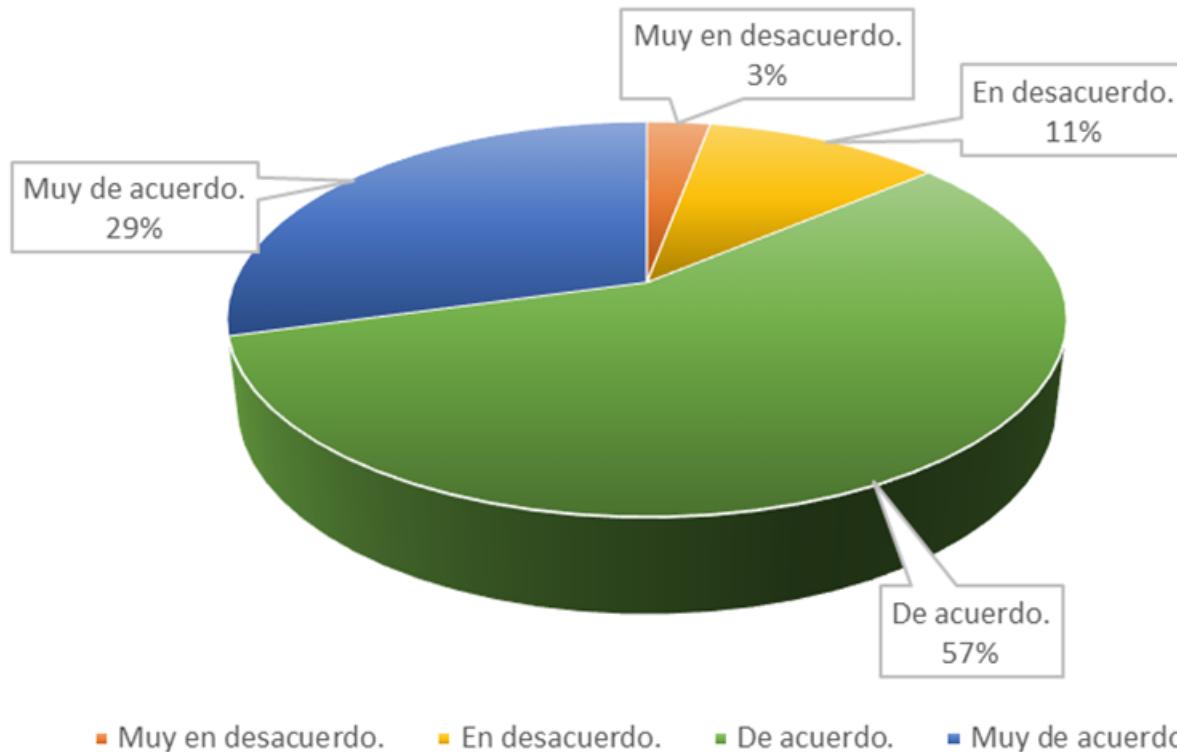
En caso que tengamos que apoyar a nuestro/a hijo/a, ¿en qué asignatura?
(opcional, puede contestar más de una opción).



Pregunta 5. Profesorado.

DSV junio20.

P5. El trabajo realizado por el profesorado cumple nuestras expectativas.



Pregunta 6. Comunicación.

DSV. junio20.

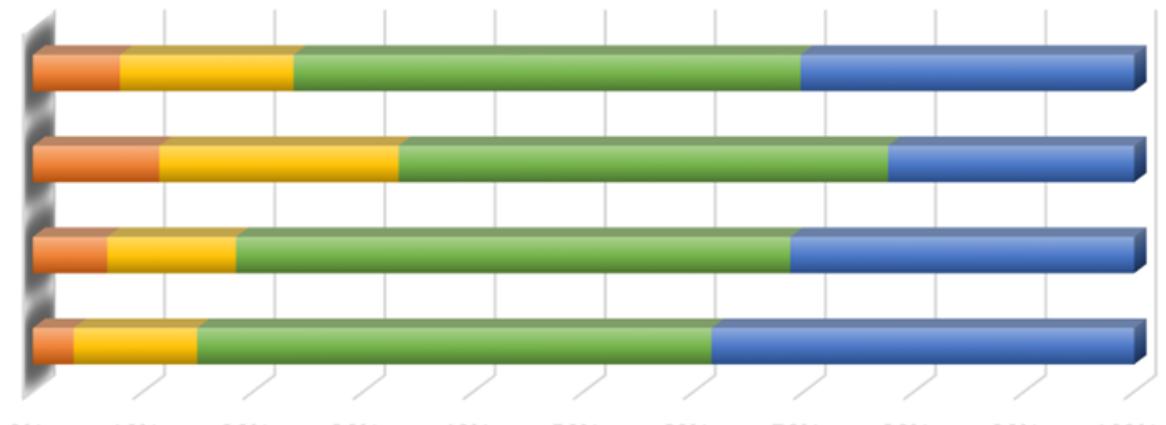
P6. Durante esta situación excepcional, la comunicación con nosotros fue oportuna...

[... por parte de gerencia y administración.]

[... por parte del equipo de apoyo.]

[... por parte de los directivos.]

[... por parte de los docentes.]



■ Muy en desacuerdo. ■ En desacuerdo. ■ De acuerdo. ■ Muy de acuerdo.

Pregunta 7. Vuelta a clases.

DSV. junio20.

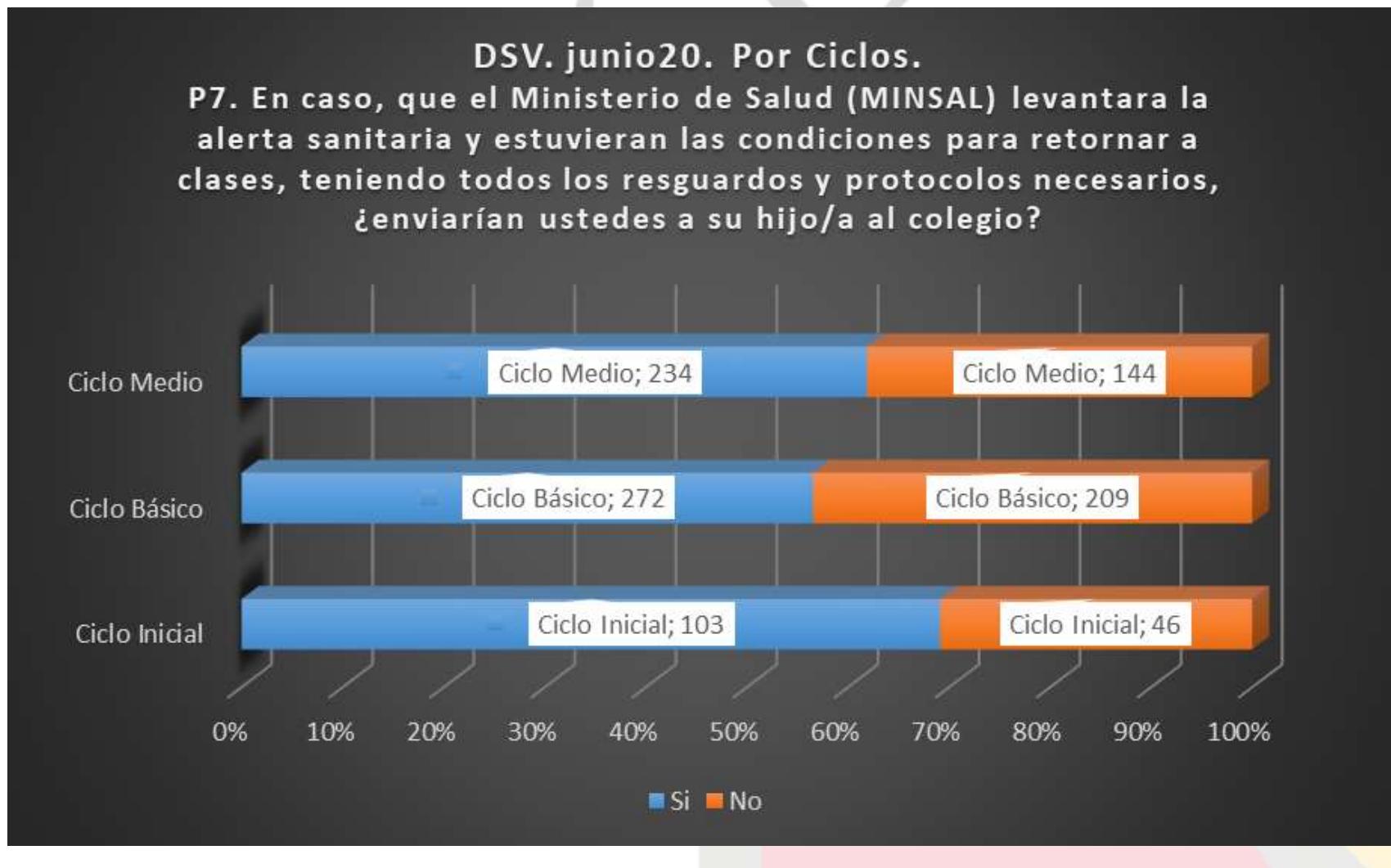
P7. En caso, que el Ministerio de Salud (MINSAL) levantara la alerta sanitaria y estuvieran las condiciones para retornar a clases, teniendo todos los resguardos y protocolos necesarios, ¿enviarían ustedes a su hijo/a al colegio?



Pregunta 7. Vuelta a clases.

DSV. junio20. Por Ciclos.

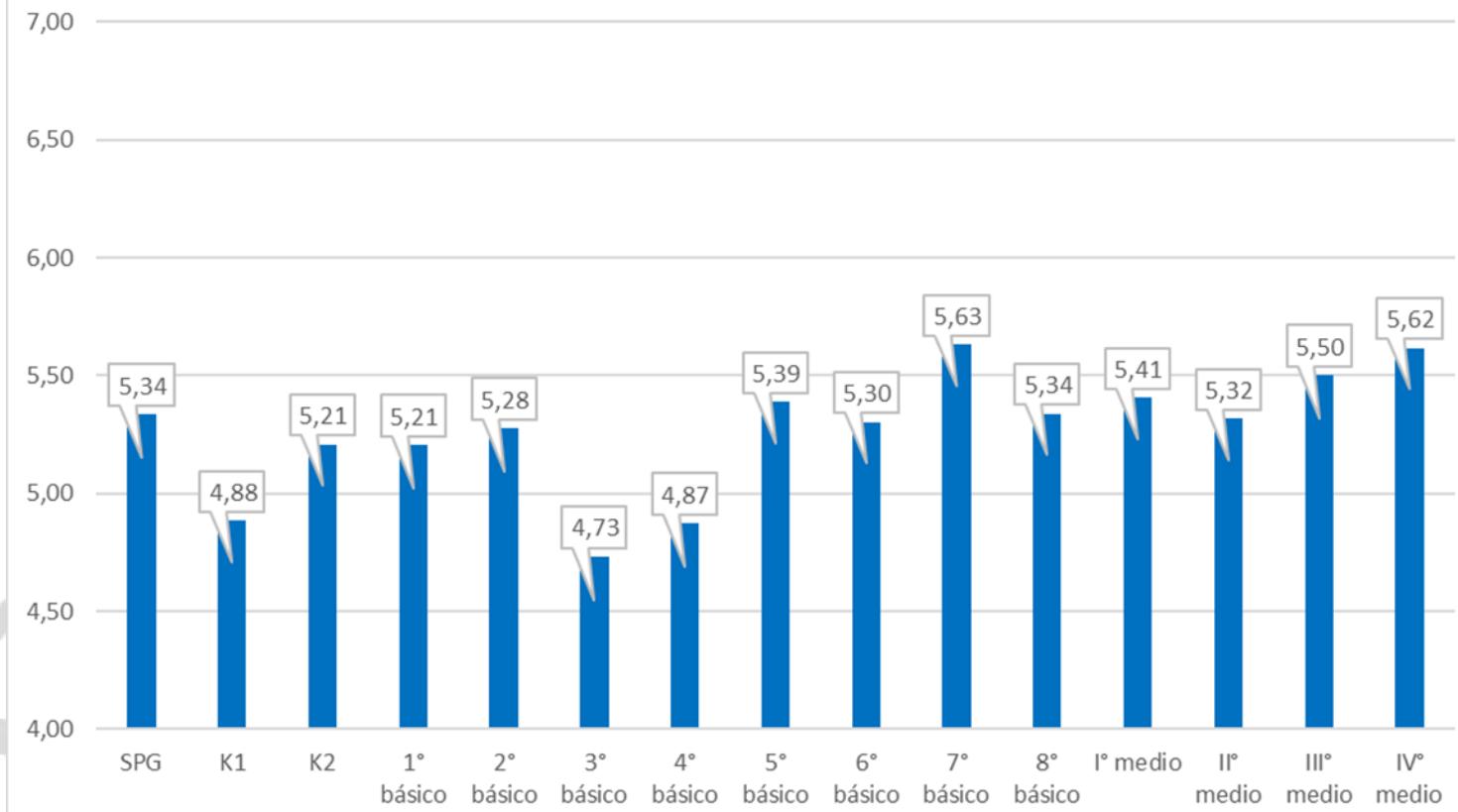
P7. En caso, que el Ministerio de Salud (MINSAL) levantara la alerta sanitaria y estuvieran las condiciones para retornar a clases, teniendo todos los resguardos y protocolos necesarios, ¿enviarían ustedes a su hijo/a al colegio?



Pregunta 8. Calificaciones.

DSV. junio20

P.8 En general, ¿con qué nota calificaría la educación virtual o de contingencia realizada por el colegio?



Pregunta 9. Opiniones.

Ciclo Media. DSV. junio20.

Indique la principal razón que explica su calificación en la pregunta anterior.

■ Observaciones positivas ■ Observaciones por mejorar

Comunicación con apoderados (tiempo, continuidad)



Tareas y retroalimentación (cantidad, tiempo, calidad)



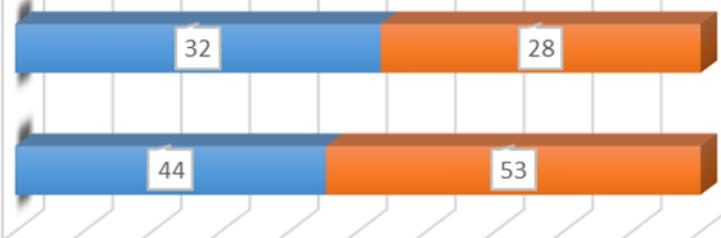
Sesiones virtuales (cantidad, calidad y duración)



Implementación digital (eficiencia, tiempo, planificación)



Trabajo docente (calidad, motivación, coordinación)



Pregunta 10. Pregunta Extra. Ciclo Básico . Inicial.

DSV. junio20.

P10. Durante las 2 últimas semanas, el proceso de educación virtual de nuestro/a hijo/a...

