



Exzellente  
Deutsche  
Auslandsschule



Viña del Mar, 27 de marzo 2020

Asunto: Colegiatura por COVID-19

Estimados Padres y Apoderados:

Esperando que se encuentren bien junto a sus hijos, les escribimos para comunicarles que como Colegio hemos estado revisando de qué forma podemos apoyar a nuestras familias, dada la compleja situación que vivimos producto de la pandemia COVID-19.

Como Institución, creemos que tenemos una responsabilidad social muy importante con toda nuestra comunidad, incluidos nuestros funcionarios. Es por ello que estamos haciendo todos los esfuerzos para proteger la salud de nuestros colaboradores y que sus puestos de trabajo no se vean afectados.

Al mismo tiempo, sabemos que existen familias de nuestra comunidad que están pasando por una situación difícil en términos de empleo. Es por ello que, conjugando ambas cosas, ofrecemos a ustedes 3 medidas para apoyarlos a sobrellevar esta situación:

- Todos los apoderados que tengan dificultades para pagar las colegiaturas los próximos meses, podrán optar a postergar el pago del 50% de la cuota de los meses de abril, mayo y junio, y prorratear el total de lo que quede pendiente, entre los meses de julio y diciembre, sin ningún recargo ni interés. Esto aplica a aquellos apoderados que tienen modalidad de pago mensual (incluyendo PAT y PAC). Para hacer efectivo el beneficio, se les solicita escribir un correo a [tesoreria@dsvalpo.cl](mailto:tesoreria@dsvalpo.cl), manifestando que tomarán dicha opción. Dado que el colegio requiere seguir contando con fondos para funcionar, solicitamos que sólo tomen esta opción quienes realmente tengan una necesidad alta de hacerlo. Quienes no lo hagan ahora, y en los próximos meses cambie su situación, pueden comunicarse en ese momento con Tesorería, para acogerse a dicho beneficio durante los 3 meses siguientes.
- Adicionalmente y como medida complementaria, hemos puesto a disposición los ahorros de los servicios básicos (agua, electricidad, gas) y otros variables, como por ej. salidas pedagógicas y campeonatos, que contemplamos no realizaremos por estar trabajando desde las casas estos primeros meses del año. Gracias a ello, podemos ofrecer una devolución de \$15.000 mensuales por alumno, para los meses de marzo, abril y mayo. Respecto a este beneficio, queremos darle la oportunidad a cada familia, para que pueda decidir libremente si desea que dicho monto sea devuelto (o abonado a las



Exzellente  
Deutsche  
Auslandsschule



cuotas siguientes), o si estaría en condiciones de dejarlo a disposición de un fondo de becas extraordinario, que nos permita apoyar a la mayor cantidad de familias posibles en lo que resta del año. Para ello solicitamos enviar a más tardar al 10 de abril, un correo a [tesoreria@dsvalpo.cl](mailto:tesoreria@dsvalpo.cl), indicando si desea la devolución. En caso que no recibamos correo, dicho monto será abonado al fondo de becas.

- El colegio por su parte ha decidido realizar un esfuerzo adicional en la búsqueda de ahorros que nos permita aumentar el fondo de becas anual en un 30% para destinarlo a esta contingencia. Dichos fondos, junto a los que se sumen con las donaciones de la devolución de colegiatura de quienes puedan, se entregará mediante un análisis de los casos más críticos que se presenten, con el respaldo correspondiente, de manera que nos permita ayudar a las familias que se han visto más afectadas producto de la pandemia.

En caso de cualquier duda respecto a algún caso especial, les solicitamos hacerlo mediante un correo a [tesoreria@dsvalpo.cl](mailto:tesoreria@dsvalpo.cl), ya que todo el personal se encuentra trabajando vía remota.

Esperamos que estas medidas sean bien recibidas por parte de nuestra comunidad, y que sigamos trabajando unidos para superar esta emergencia que aqueja al país y al mundo. Por nuestra parte seguiremos realizando todos los esfuerzos para continuar apoyando a los alumnos en su proceso de aprendizaje, ya sea desde casa o de forma presencial, cuando las condiciones lo permitan.

Atentamente,

Barbara Wölfel  
Vorstandsvorsitzende  
Presidenta del Directorio

René Pfeiffer  
Verwaltungsleiterin  
Gerenta