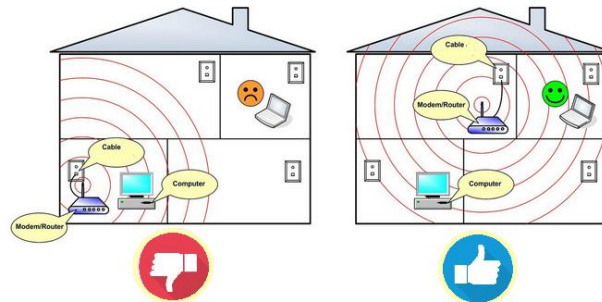


Estimados(a) Profesores(a).

Sabemos que internet está siendo un recurso básico para poder desenvolverse en estos tiempos de pandemia, lamentablemente algunas compañías no han estado a la altura de las circunstancias y han tenido una sobre saturación de uso de internet provocando caída en los hogares de los usuarios. Lamentablemente es algo que como clientes no podemos manejar y solo nos queda en estos casos reclamar por el servicio, no obstante en esta guía les daremos algunos tips para el hogar que pueden ser importante para mejorar nuestra red interna y sacarle mejor provecho a nuestra conexión de internet.

### 1- Ubicación del Router

Si es posible, siempre preferir la conexión por cable hacia el PC o Notebook ya que con esta se alcanza mayor estabilidad y velocidad. En caso de no poder conectarse al modem por cable, recomendamos colocar el router ojala no tan alejado de donde nos dispndremos a trabajar. Tomar en cuenta que cada pared que se interpone en nuestra señal wifi, bajara la intensidad y calidad de esta, sobre todo si son paredes de concreto.



### 2- Ancho de banda Compartido

Siempre se debe considerar que el ancho de banda en el hogar se comparte. Por dar un ejemplo. Si nota que su video conferencia se está congelando, esto puede deberse a que otro miembro de su familia se puede encontrar descargando películas, juegos o viendo contenido streaming (netflix por ejemplo), este puede ser uno de los factores de la ralentización de la video llamada.

### 3- Cambiar Clave

Siempre debemos considerar que nuestra señal wifi es visible para la mayoría de nuestros vecinos. Existen aplicaciones que con cierto grado de complejidad pueden obtener la clave de nuestra wifi y comenzar a utilizarla para bajar y descargar contenido. Por lo anterior recomendamos realizar un cambio periódico de contraseña de wifi, colocando siempre contraseñas que contengan ojala una mezcla de letras y números cosa que sea más difícil de descubrir.

#### 4- Canal del Wifi

La señal wifi funciona dentro de ciertas frecuencias de envío de señal. En la configuración del modem existen 13 canales para enviar la señal por Aire. Recomendamos verificar que canal está usando actualmente, para eso existen algunas aplicaciones de celular que realizan un escaneo aéreo, por ejemplo la aplicación “wifi analyzer”.

Es importante poder realizar este scanner ya que si estamos en un área donde tenemos muchos vecinos con wifi alrededor, se puede dar que existan muchos usando el mismo canal de transmisión, esto haría que el rendimiento de nuestra conexión baje. Por dar un ejemplo con el siguiente grafico de wifi analyzer:



Acá podemos apreciar que la mayoría de nuestros vecinos utilizan el canal 6 y 11. En este caso si nuestra señal wifi se encuentra en el 6, recomendaríamos pasarnos al canal 1 que solo tiene 2 señales transmitiendo en ese Canal. Para realizar el cambio de canal deben llamar a soporte de su compañía de internet y pedirles el cambio.

#### 5- Estado de su equipo.

Siempre el estado general de su computador puede afectar a la velocidad de navegación. Recomendamos siempre tener un antivirus instalado en el equipo (en caso de Windows 10 ya lo incorpora de fábrica), ojala desinstalar programas que no se utilicen, ocupar software de limpieza de registros como ccleaner u otros. En caso que el computador tenga mucho tiempo sin una limpieza general (formateo) recomendamos hacerlo al menos 1 vez cada 2 años, cosa de conservar la velocidad de este.



Exzellente  
Deutsche  
Auslandsschule



## 6- Verificar velocidad de internet contratada

Existen aplicaciones para testear el ancho de banda que está llegando a nuestros hogares. Si esta con un notebook inalámbrico, recomendamos acercarse al Modem principal de su casa (cosa de disponer la mejor señal posible), luego ingresar al sitio <https://www.speedtest.net/> y realizar el test. Este debería arrojar la velocidad que tenemos contratada. Si por ejemplo tenemos contratado un plan de 50 megas y el test arroja 1 mega, claramente hay un problema con la compañía y deben llamar pidiendo solución. Recomendamos realizar el test en diferentes horarios cuando note que su velocidad de navegación ha decaído y la encuentre lenta.

\*Lo ideal para realizar el TEST es que nadie más este usando internet en su hogar cosa de tener un patrón real de medición. Ojala pedir que desconecten el wifi de los celulares/ipad u otros notebook que estén en el hogar mientras se realiza el test.

Esperamos que estos pequeños TIPS sean de ayuda para mejorar la conexión en sus hogares. Como siempre ante cualquier duda pueden contactarnos a [informatica@dsvalpo.cl](mailto:informatica@dsvalpo.cl), podemos guiarlos y ayudarlos en caso que tengan dudas con sus conexiones o si necesitan asesoría para cambiarse de compañía y/o mejorar su internet.

Atte.  
Equipo de Informática DSV